



Acord del Consell de Govern de 19 de juny de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la Crisi Sanitària Ocasionada per la COVID-19, una vegada superada la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat¹

*([BOIB núm. 112 de 20/06/2020](#);
correcció d'errades [BOIB núm. 113 de 23/06/2020](#))*

I

En el procés de transició cap a la situació de *nova normalitat* que ha de seguir a la finalització de l'estat d'alarma, decretat el mes de març d'enguany per fer front a la crisi generada per la COVID-19, s'ha dictat recentment el Decret 5/2020, de 18 de juny, de la presidenta de les Illes Balears pel qual es declara superada, en el territori de les Illes Balears, la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, amb efectes de dia 21 de juny de 2020.

A partir d'aquesta data s'han d'aplicar les mesures de prevenció necessàries per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19 que, d'acord amb la legislació vigent, estableixi l'executiu de la Comunitat Autònoma, en atenció al fet que l'article 45 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears estableix que corresponen al Govern de les Illes Balears la superior direcció de la política de salut, l'exercici de la potestat reglamentària, la planificació bàsica en aquesta matèria i l'establiment de les directrius corresponents.

¹ Aquest Acord s'ha vist afectat per les disposicions següents:

- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 13 de juliol de 2020 ([BOIB ext. núm. 123 de 13/07/2020](#))
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 15 de juliol de 2020 ([BOIB ext. núm. 125 de 15/07/2020](#))
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 16 de juliol de 2020 ([BOIB ext. núm. 127 de 16/07/2020](#));
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 24 de juliol de 2020 ([BOIB núm. 131 de 25/07/2020](#))
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 30 de juliol de 2020 ([BOIB ext. núm. 134 de 31/07/2020](#))
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 18 d'agost de 2020 ([BOIB ext. núm. 143 de 18/08/2020](#))
- Resolució de la consellera de Salut i Consum de 28 d'agost de 2020 ([BOIB ext. núm. 149 de 28/08/2020](#)):
 - Les mesures que conté aquesta resolució s'estableixen per un període inicial de quinze dies, comptadors a partir de la publicació en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*. No obstant això, les mesures de limitació d'aforaments i de nombre d'assistents produeixen efectes a partir del 31 d'agost de 2020.
 - Les mesures establertes amb caràcter temporal en aquest Pla de Mesures, queden prorrogades amb la mateixa durada establerta en l'apartat anterior.
 - Les autoritats que detectin incompliments de les mesures establertes en aquest Pla de Mesures, com també dels d'aïllaments o de les quarantenes que s'acordin, els han de comunicar a l'112.

S'ha de tenir present que la situació d'emergència sanitària declarada per l'Organització Mundial de la Salut, tot i la superació de la fase 3, no ha finalitzat, i per això el Govern de l'Estat va aprovar el Reial decret Llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, que ha de vigir fins que el Govern central declari la finalització de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

En aquest context resulta necessari i urgent adoptar mesures de prevenció, contenció i coordinació, complementàries a les establertes per l'Estat, per al territori de les Illes Balears, fonamentades en les previsions de la normativa sanitària que n'habilita l'adopció.

En aquest sentit, la Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, de mesures especials en matèria de salut pública, en l'article primer preveu que, per tal de protegir la salut pública i prevenir-ne la pèrdua o deteriorament, les autoritats sanitàries de les distintes administracions públiques poden, dins l'àmbit de les seves competències, adoptar les mesures previstes en la dita Llei quan així ho exigeixin raons sanitàries d'urgència o necessitat.

L'article segon habilita les autoritats sanitàries competents per adoptar mesures de reconeixement, tractament, hospitalització o control quan s'apreciïn indicis racionals que permetin suposar l'existència de perill per a la salut de la població a causa de la situació sanitària concreta d'una persona o grup de persones o per les condicions sanitàries en què es desenvolupa una activitat. I per al cas concret de malalties transmissibles, l'article tercer disposa que, amb la finalitat de controlar-les, l'autoritat sanitària, a més de dur a terme les accions preventives generals, pot adoptar les mesures oportunes per al control dels malalts, de les persones que estiguin o hagin estat en contacte amb aquests i del medi ambient immediat, així com les que es considerin necessàries en cas de risc de caràcter transmissible.

D'altra banda, l'article 26 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat, preveu la possibilitat que les autoritats sanitàries puguin adoptar les mesures preventives que considerin pertinents quan existeixi o se sospiti raonablement l'existència d'un risc imminent i extraordinari per a la salut.

La durada d'aquestes mesures s'ha de fixar per a cada cas, sense perjudici de les pròrrogues successives acordades per resolucions motivades, i no ha d'excedir allò que exigeixi la situació de risc imminent i extraordinari que les va justificar.

L'article 28 de la Llei 14/1986 estableix els principis que han d'atendre les mesures preventives que s'imposin.

També la Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública, recull, en els articles 27.2 i 54, la possible adopció de mesures per part de les autoritats

sanitàries en situacions de risc per a la salut de les persones. Concretament, l'article 54 preveu que, amb caràcter excepcional i quan així ho requereixin motius d'extraordinària gravetat o urgència, l'autoritat competent de les comunitats autònomes pot adoptar, mitjançant una resolució motivada, entre d'altres mesures, la suspensió de l'exercici d'activitats.

II

En l'àmbit autonòmic, l'article 45 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, estableix que corresponen al Govern de les Illes Balears la superior direcció de la política de salut, l'exercici de la potestat reglamentària, la planificació bàsica en aquesta matèria i l'establiment de les directrius corresponents. S'ha de considerar, per tant, el superior òrgan col·legiat en matèria sanitària de l'Administració de les Illes Balears.

Per la seva banda, l'article 51 de la dita llei autonòmica, que regula les actuacions de control sanitari, estableix el deure de l'Administració sanitària, en l'exercici de les seves competències, d'adoptar les mesures adients d'intervenció provisionals davant situacions de risc per a la salut col·lectiva, com ara:

- a) Establir limitacions preventives de caràcter administratiu respecte a aquelles activitats públiques o privades que, directament o indirectament, puguin tenir conseqüències negatives per a la salut.
- b) Establir requisits mínims i prohibicions per a l'ús i el trànsit de béns i productes quan impliquin un risc o dany per a la salut.
- c) Adoptar les mesures adients d'intervenció provisionals davant situacions de risc per a la salut col·lectiva, sense perjudici de les indemnitzacions procedents.

Les mesures i actuacions que s'ordenin amb caràcter obligatori i d'urgència o necessitat s'han d'adaptar als criteris expressats en la Llei orgànica 3/1986.

En la mateixa línia, l'article 49.2 de la Llei 16/2010, de 28 de desembre, de salut pública de les Illes Balears, disposa que, quan existeixi o se sospiti raonablement l'existència d'un risc imminent i extraordinari per a la salut de la població, com a conseqüència d'una situació sanitària concreta d'una persona o d'un grup de persones, es pot ordenar l'adopció de mesures preventives generals i d'intervenció, entre les quals s'inclouen les de reconeixement, de tractament, d'hospitalització o de control individual sobre la persona o el grup de persones, mitjançant una resolució motivada, pel temps necessari per a la desaparició del risc.

L'adopció de mesures que impliquin privació o restricció de la llibertat o d'un altre dret fonamental està subjecta al que disposen la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, i la Llei orgànica 3/1986, de 14 d'abril, sobre mesures especials en matèria de salut pública.

L'article 8.6 de la Llei 29/1998 estableix que, així mateix, correspon als jutjats contenciosos administratius l'autorització o ratificació judicial de les mesures que les autoritats sanitàries considerin urgents i necessàries per a la salut pública i impliquin privació o restricció de la llibertat o d'un altre dret fonamental.

III

Per tal d'assegurar una adequada coordinació i coherència interdepartamental de les mesures excepcionals que s'han de prendre, s'ha considerat necessari agrupar les mesures proposades per les conselleries en un únic pla que, a més, es pugui modificar, adaptar i actualitzar per resolució de la consellera de Salut i Consum.

Igualment, es considera necessari que aquestes mesures siguin objecte d'una avaluació contínua, per la qual cosa es crea el Comitè d'Alerta i de Seguiment de la COVID-19 a les Illes Balears, format per persones expertes en àmbits relacionats amb la gestió de l'epidèmia, amb funcions consultives i d'assessorament a la presidenta i al Govern de les Illes Balears, que servirà per aportar una visió multidisciplinària tant des del punt de vista científic, com des del sanitari, l'econòmic i el social.

Aquest Acord dona també continuïtat a la Comissió de Seguiment del Pla, creada mitjançant l'Acord del Consell de Govern de 13 de març de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19, en la qual hi ha representades, a més de l'Administració autonòmica, les administracions insulars i municipals, i hi està convidada a participar l'Administració General de l'Estat.

D'acord amb el que ha estat exposat, el Consell de Govern, en la condició de màxim responsable de la política sanitària, aprova un pla de mesures excepcionals de prevenció, contenció i coordinació, necessàries per fer front a les necessitats urgents i extraordinàries derivades de la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, una vegada superada la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat i pel consegüent aixecament de les mesures derivades de l'estat d'alarma, de manera que quedi garantit, d'una banda, que la ciutadania eviti comportaments que generin riscos de propagació de la malaltia i, de l'altra, que les activitats que puguin generar un major risc de transmissió comunitària de la malaltia es duguin a terme en condicions que permetin en tot moment prevenir els riscos de contagi.

S'ha de tenir ben present que, tot i haver superat la fase aguda de la pandèmia, és obligat mantenir aquelles conductes que s'han acreditat eficaces en la lluita contra la COVID-19, com també modificar aquelles altres que poden resultar perjudicials. Així, les mesures que s'adopten en aquest Acord responen a un equilibri entre la necessària protecció de la salut pública i l'increment en el

nombre i la intensitat de les activitats que afavoreixin la recuperació de la vida social i econòmica.

És també molt necessari assegurar un comportament social de cautela i autoprotecció assentat fonamentalment en les premisses següents: higiene freqüent de mans; higiene respiratòria; distància interpersonal mínima d'1,5 metres; ús de mascaretes quan no sigui possible mantenir la distància mínima interpersonal, com també quan s'estigui a entorns amb moltes persones, especialment a espais tancats; preferència per les activitats a l'aire lliure i de poca durada; neteja, higiene i ventilació dels espais utilitats i, especialment, adopció de mesures d'aïllament i comunicació amb els serveis de salut tan aviat com es tinguin símptomes compatibles amb la COVID-19, atès que el compromís col·lectiu és, sense cap dubte, la millor arma en la lluita contra la pandèmia.

Per tot això, el Consell de Govern, en la seva condició de màxim responsable de la política sanitària a les Illes Balears, a proposta de la consellera de Salut i Consum, en la sessió de 19 de juny de 2020, adopta el següent

Primer. Aprovar el Pla de Mesures Excepcionals de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la Crisi Sanitària Ocasionalada per la COVID-19, una vegada superada la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat, que constitueix l'annex 1 d'aquest Acord.

Aquest instrument conté, així mateix, per a la situació posterior a la finalització de l'estat d'alarma, mesures específiques per a la prevenció de possibles rebrotos.

Segon. Establir que les mesures que es contenen en aquest Pla tenen caràcter complementari a les establertes per l'Estat, mitjançant el Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació, per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, i són aplicables sense perjudici de les que el Govern d'Espanya aprovi en relació amb les seves competències.

Tercer. Habilitar la consellera de Salut i Consum perquè, mitjançant una resolució motivada, pugui modificar, adaptar o actualitzar les mesures excepcionals que conté l'annex 1, amb prèvia consulta, quan escaigui, al Comitè Autòmic de Gestió de Malalties Infeccioses de les Illes Balears de la Conselleria de Salut i Consum.

Quart. Disposar que les mesures contingudes en el Pla vigiran des de les 00.00 del dia 21 de juny de 2020 i fins que el Govern central, de manera motivada i d'acord amb l'evidència científica disponible, amb previ informe del Centre de Coordinació d'Alertes i Emergències Sanitàries, declari la finalització de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, sense perjudici que es puguin modificar eventualment per acord del Consell de Govern o per resolució de la

consellera de Salut i Consum, si es modifiquen les circumstàncies que les motiven, o revocar si desapareixen.

Cinquè. Instar l'Advocacia de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears a presentar aquest Acord davant l'òrgan judicial competent a l'efecte establert en l'article 8.6, segon paràgraf, de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Sisè. Notificar aquesta resolució a la Delegació del Govern a les Illes Balears, als consells insulars i als ajuntaments de les Illes Balears, a fi d'establir els controls i les mesures pertinents a l'efecte de garantir-ne l'efectivitat.

Setè. Crear el Comitè d'Alerta de Seguiment de la COVID-19 a les Illes Balears (CASCOIB), com a òrgan d'assessorament i consulta, a l'empara de les previsions que conté l'article 19.2 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

El CASCOIB és l'òrgan encarregat d'assessorar la presidenta i el Govern de les Illes Balears sobre l'evolució epidemiològica de la COVID-19 a les Illes Balears i sobre les actuacions que s'han de desenvolupar per protegir la població. Aquest òrgan queda adscrit a la Presidència del Govern i no exerceix, en cap cas, funcions de gestió o de representació.

El CASCOIB està integrat per un mínim de 5 membres, designats per la presidenta, entre persones expertes en àmbits relacionats amb la gestió de l'epidèmia, que aportin una visió multidisciplinària tant des del punt de vista científic, com des del sanitari, l'econòmic i el social.

Vuitè. Disposar la continuïtat de la Comissió de Seguiment del Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19, creada mitjançant l'Acord del Consell de Govern de dia 13 de març de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19, que té la composició següent:

- La presidenta de les Illes Balears.
- El vicepresident.
- Les conselleres i els consellers.
- Els presidents dels consells insulars.
- El batle de Palma i el president de la FELIB.

La Delegació del Govern a les Illes Balears està convidada a participar-hi, si ho considera convenient.

Els membres d'aquesta Comissió poden designar suplents.

Novè. Publicar aquest Acord amb el seu annex en el *Butlletí Oficial de les Illes Balears*.

Palma, 19 de juny de 2020

La secretària del Consell de Govern

Pilar Costa i Serra

Annex

Pla de Mesures Excepcionals de Prevenció, Contenció i Coordinació per Fer Front a la Crisi Sanitària Ocasionada per la COVID-19, una vegada superada la fase 3 del Pla per a la Transició cap a una Nova Normalitat

I. Mesures generals

1. Mesures de cautela i protecció

- Tots els ciutadans han d'adoptar les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la malaltia COVID-19, així com la pròpia exposició a aquest risc, i han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en: la higiene freqüent de mans; la higiene de símptomes respiratoris (evitar tossir directament a l'aire, tapar-se la boca amb la cara interna de l'avantbraç en aquests casos i evitar tocar-se la cara, el nas i els ulls); el manteniment de grups de convivència habitual al més estables possible, i minimitzar els contactes socials diaris per evitar la multiplicació de possibles cadenes de transmissió; la distància física interpersonal de seguretat; l'ús de mascareta quan no sigui possible mantenir la distància física interpersonal de seguretat; la preferència dels espais a l'aire lliure per a la realització d'activitats; la ventilació correcta dels espais tancats i la neteja i desinfecció de superfícies.
- Així mateix, s'han de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19.
- En qualsevol cas, es pot suspendre qualsevol activitat que, a judici de l'autoritat competent, pugui suposar un risc de contagi per les condicions en què s'estigui desenvolupant.

2. Distància interpersonal i ús obligatori de la mascareta²

- És obligatori complir en tot moment la mesura de manteniment de la distància de seguretat interpersonal com a mínim d'un metre i mig entre persones no convivents. El manteniment de la distància de seguretat no exceptua l'obligació d'adoptar de mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta adequada i etiqueta respiratòria.³
- Les persones de més de sis anys han de dur mascareta en tot moment, tant per la via pública o en espais a l'aire lliure com també en espais tancats d'ús públic o a les zones d'atenció al públic d'edificis, tant de titularitat pública com privada, quan es pugui concórrer en el mateix espai amb altres persones no convivents, amb les excepcions que s'assenyalen en els paràgrafs següents, així com en els supòsits que preveu l'article 6.2

² Punt modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

³ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19. A més, és obligatori l'ús adequat de la mascareta, és a dir, ha de cobrir des de part de l'envà nasal fins a la barbata inclosa.⁴

- L'ús de mascareta no és obligatori durant la pràctica d'activitat física, activitats aquàtiques o l'ús d'instruments musicals de vent. També s'exceptua d'aquesta obligació el moment de consumir d'aliments i begudes, però no durant els temps d'espera ni en la sobretaula posterior. S'exceptua també l'obligatorietat de l'ús de la mascareta als menors de setze anys mentre participin en les activitats habituals amb el seu grup de convivència estable en les activitats de lleure infantil i juvenil. Així mateix, tampoc no és obligatori usar-la en els espais de la natura o a l'aire lliure fora dels nuclis de població; a les platges, i a les piscines, sempre que l'afluència de persones en aquests espais permeti el manteniment de la distància interpersonal.⁵
- L'ús de mascareta és obligatori en els centres de treball, tant si són de titularitat pública com privada, excepte en els espais oberts en els quals s'ha de garantir la distància interpersonal d'1,5 metres entre els treballadors, o en els espais tancats en els quals, a més de garantir la distància interpersonal d'1,5 metres entre els treballadors, s'han establert també sistemes de separació física que en garanteixen la seguretat d'aquests. En qualsevol cas, és obligatori utilitzar-la quan se circula pels espais comuns.⁶
- Així mateix, de conformitat amb l'article 6.2 del Reial decret llei esmentat, l'obligació de l'ús de la mascareta que preveuen els paràgrafs anteriors no és exigible a les persones que presentin algun tipus de malaltia o dificultat respiratòria que es pugui veure agreujada per l'ús de la mascareta o que, per la seva situació de discapacitat o dependència, no disposin d'autonomia per llevar-se la mascareta o bé presentin alteracions de conducta que en facin inviable la utilització. Aquestes circumstàncies es poden acreditar mitjançant una declaració responsable signada per la persona que pateix aquestes patologies o els seus representants legals, formulada en els termes i sotmesa a les exigències del que disposa l'article 69.1 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques. Tampoc no és exigible en els supòsits de força major o situació de necessitat, o quan per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta hi sigui incompatible d'acord amb les indicacions de les autoritats sanitàries.⁷

⁴ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁶ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁷ Paràgraf modificat per la Resolució de 24 de juliol, esmentada en la nota 1.

- Es recomana l'ús de la mascareta en els espais oberts o tancats privats quan hi hagi reunions o una possible confluència de persones no convivents, encara que es pugui garantir la distància de seguretat.
- El tipus de mascareta que s'ha d'utilitzar no ha d'estar proveïda de vàlvula exhalatòria, excepte en els usos professionals per als quals aquest tipus de mascareta pot estar recomanada.

3. Consum de tabac i assimilats⁸

- No es permet el consum de tabac a la via pública o en espais a l'aire lliure d'ús públic. Aquesta limitació és també aplicable per a l'ús de qualsevol altre dispositiu d'inhalació de tabac, pipes d'aigua, xixes o assimilats.

4. Realització de proves de detecció del SARS-CoV-2 a grups específics⁹

- En el cas que es produeixi un brot epidèmic de COVID-19, s'han de fer cribratges amb proves PCR a les poblacions de risc i potencialment exposades (per exemple residents en centres de serveis socials de tipus residencial, barris amb transmissió comunitària, centres educatius, blocs d'habitatges afectats, col·lectius vulnerables, etc.).

5. ¹⁰ Mesures generals en matèria de control de la capacitat en els establiments, locals i serveis oberts al públic

- Amb caràcter general, qualsevol local o establiment comercial per al qual no s'hagin establert expressament condicions de capacitat en aquest Pla, ni en protocols o normativa específica que els sigui aplicable, no pot superar el 75 % de la capacitat autoritzada o establerta.
- No obstant això, el que disposa el paràgraf anterior no és aplicable als establiments comercials d'alimentació, begudes, productes i béns de primera necessitat, establiments farmacèutics, serveis mèdics o sanitaris, òptiques, productes ortopèdics, productes higiènics, perruqueries, premsa i papereria, combustible per a l'automoció, estancs, equips tecnològics i de telecomunicacions, aliments per a animals de companyia, comerç per Internet, telefònic o correspondència, bugaderies i tintorereries, sense perjudici de la necessitat de complir les mesures generals d'higiene i protecció.

⁸ Punt afegit per la Resolució de 18 d'agost, i, posteriorment, modificat per la Resolució de 28 d'agost, ambdues esmentades en la nota 1.

⁹ Punt afegit per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

¹⁰ Numeració modificada (els punts 3, 4 i 5 passen a ser numerats 5, 6 i 7) per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

- Les capacitats màximes definides en aquest Pla per a cada tipologia d'establiment poden ser revisades en funció de l'evolució de la situació epidèmica de la COVID-19 a les Illes Balears.
- Els establiments, les instal·lacions i els locals han d'exposar al públic la capacitat màxima, que ha d'incloure els treballadors, i assegurar que aquesta capacitat i la distància interpersonal es respecten. Així mateix, s'ha d'exposar al públic l'horari d'obertura, l'obligatorietat d'observar la distància mínima interpersonal i l'obligatorietat d'usar la mascareta, si escau.¹¹
- S'ha de procurar que les entrades i sortides de persones a establiments públics es facin amb supervisió i de forma esglaonada per evitar aglomeracions. Es obligatori l'ús de mascareta mentre es produeixi el moviment de persones dins recintes tancats, amb l'excepció de la pràctica d'activitat esportiva.
- L'organització de la circulació de les persones i la distribució d'espais ha de procurar el manteniment de la distància de seguretat interpersonal. En la mesura que sigui possible s'han d'establir itineraris per dirigir la circulació de clients i usuaris, per evitar aglomeracions en determinades zones, tant en l'interior com en l'exterior, i prevenir el contacte entre ells. Quan es disposi de dues o més portes, se n'ha d'establir un ús diferenciat per a l'entrada i la sortida, per tal de reduir el risc de formació d'aglomeracions.
- Quan els establiments o locals disposin d'aparcaments propis, s'ha d'establir un control d'accessos per a un millor seguiment de les normes de capacitat. En la mesura que sigui possible, les portes que es trobin en el recorregut entre l'aparcament i l'accés a l'establiment o local han de disposar de sistemes automàtics d'obertura o romandre obertes per evitar la manipulació dels mecanismes d'obertura.
- Si s'escau, el personal de seguretat ha de vetlar perquè es respecti la distància interpersonal de seguretat i ha d'evitar la formació de grups nombrosos i d'aglomeracions, prestant especial atenció a les zones d'escales mecàniques, ascensors, zones comunes de pas i zones recreatives.
- En cas necessari, es poden utilitzar barreres o sistemes de senyalització equivalents per a un millor control dels accessos i gestió de les persones a l'efecte d'evitar qualsevol aglomeració.
- En qualsevol cas, la senyalització de recorreguts obligatoris i independents, o altres mesures que s'estableixin, s'han de dur a terme tenint en compte

¹¹ Paràgraf modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

el compliment de les condicions d'evacuació exigibles en la normativa aplicable.

6. Mesures per a prevenir el risc de coincidència massiva de persones en l'àmbit laboral

- Sempre que sigui possible, s'ha de fomentar la continuïtat del teletreball per a aquells treballadors que puguin dur a terme la seva activitat laboral a distància.
- Això no obstant, les empreses han d'aplicar protocols de reincorporació presencial a l'activitat laboral, sempre d'acord amb la normativa laboral i de prevenció de riscos laborals, que han d'incloure mesures i recomanacions sobre l'ús dels equips de protecció adequats al nivell de risc, la descripció de les mesures de seguretat a aplicar, la regulació del retorn al treball amb horari escalonat per al personal, sempre que això sigui possible, així com la conciliació de la vida laboral i familiar.
- A més, i sense perjudici de l'adopció de les necessàries mesures de protecció col·lectiva i individual, els centres han de fer els ajustos en l'organització horària que resultin necessaris per evitar el risc de coincidència massiva de persones, treballadores o no, en espais o centres de treball durant les franges horàries de previsible màxima afluència o concentració, atesa la zona geogràfica de la qual es tracti, i de conformitat amb el que es recull en els apartats següents.
- S'ha de considerar que existeix risc de coincidència massiva de persones quan no hi ha expectatives raonables que es respectin les distàncies mínimes de seguretat, particularment en les entrades i sortides del treball, tenint en compte tant la probabilitat de coincidència massiva dels treballadors com l'afluència d'altres persones que sigui previsible o periòdica.
- Els ajustos als quals es refereix el paràgraf anterior s'han d'efectuar tenint en compte les instruccions de les autoritats competents, així com, si escau, el que preveu la normativa laboral i convencional que hi resulti aplicable.

7. Mesures d'higiene i prevenció exigibles en totes les activitats

Amb caràcter general, sense perjudici de les normes o els protocols específics que s'estableixin, seran aplicables a tots els establiments, locals de negoci, instal·lacions i espais d'ús públic, i activitats de caràcter públic les mesures d'higiene i prevenció següents:

- S'ha d'assegurar que tots els treballadors tinguin permanentment a la seva disposició en el lloc de treball aigua i sabó, o gels hidroalcohòlics o

desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat per a la neteja de mans. Així mateix, quan no es pugui garantir la distància de seguretat interpersonal d'aproximadament un metre i mig, s'ha d'assegurar que els treballadors disposin d'equips de protecció adequats al nivell de risc. En aquest cas, tot el personal ha d'estar format i informat sobre l'ús correcte dels equips de protecció.

- El que disposa el paràgraf anterior és aplicable també a tots els treballadors d'empreses que presten serveis en els centres, les entitats, els locals o els establiments als quals resulta aplicable aquest Pla, ja sigui amb caràcter habitual o de manera puntual.
- Els establiments i serveis oberts al públic han de disposar, a l'entrada, de solució hidroalcohòlica per a l'ús per part de clients o usuaris.
- El fitxatge amb empremta dactilar s'ha de substituir per qualsevol altre sistema de control horari que garanteixi les mesures higièniques adequades per a la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors, o bé s'ha de desinfectar el dispositiu de fitxatge abans i després de cada ús, i advertir els treballadors d'aquesta mesura.
- La disposició dels llocs de treball, l'organització dels torns i la resta de condicions de treball existents en els centres, les entitats, els locals i els establiments s'han de modificar, en la mesura necessària, per garantir la possibilitat de mantenir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig entre els treballadors, i això és responsabilitat del titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, del director dels centres i entitats, o de la persona en qui aquests deleguin.
- En les tasques de neteja i desinfecció s'ha de prestar especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, com ara poms de portes, taules, mobles, passamans, sòls, telèfons, penjadors, i altres elements de característiques similars, conforme a les pautes següents:
 - S'han d'utilitzar desinfectants com a dilucions de lleixiu (1:50) acabada de preparar o qualsevol dels desinfectants amb activitat viricida que es troben en el mercat i que han estat autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat. En l'ús d'aquest producte s'han de respectar les indicacions de l'etiqueta.
 - Després de cada neteja i desinfecció, els materials emprats i els equips de protecció utilitzats s'higienitzaran i desinfectaran, amb l'excepció dels que no siguin reutilitzables, que s'han de rebutjar de manera segura, i posteriorment cal rentar-se les mans.

- Quan existeixin llocs de treball compartits per més d'un treballador, s'ha de fer la neteja i la desinfecció del lloc després de la finalització de cada ús, amb especial atenció al mobiliari i altres elements susceptibles de manipulació.
- Així mateix, les mesures de neteja i desinfecció, i de distància previstes en aquest Pla s'han de complir, si s'escau, en els vestuaris, les taquilles i els banys dels treballadors, així com en qualsevol altra zona d'ús comú.
- En cas que s'emprin uniformes o roba de treball, cal netejar-los i desinfectar-los regularment, seguint el procediment habitual.
- S'han de dur a terme tasques de ventilació periòdica en les instal·lacions, incloent-hi els mitjans de transport, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per a permetre la renovació de l'aire. Els sistemes d'aire condicionat a zones tancades (locals, establiments, transport públic i privat) han de garantir que es renova l'aire amb captació de l'exterior, i no es permet l'ús exclusiu de recirculació de l'aire. S'ha d'assegurar un òptim manteniment dels filtres dels sistemes de climatització.
- Quan en els centres, les entitats, els locals i els establiments previstos en aquest Pla hi hagi ascensor o muntacàrregues, s'han d'utilitzar de forma preferent les escales. Quan sigui necessari utilitzar-los, l'ocupació màxima d'aquests ha de ser d'una persona, tret que els ocupants siguin convivents, sigui possible garantir la separació d'un metre i mig entre elles, utilitzin mascareta tots els ocupants o en els casos de persones que puguin requerir assistència, en què se'n permet la utilització conjunta.
- Quan, d'acord amb el que preveu aquest Pla l'ús dels banys, vestuaris, emprovadors, sales de lactància o similars estigui permès per a clients, visitants o usuaris, la seva ocupació màxima ha de ser d'una persona per a espais de fins a quatre metres quadrats, excepte en aquells supòsits de persones que puguin requerir assistència, cas en què també es permet la utilització pel seu acompanyant. Per a banys de més de quatre metres quadrats que disposin de més d'una cabina o urinari, l'ocupació màxima ha de ser del 50 % del nombre de cabines i urinaris que tinguin l'estada i s'ha de mantenir durant el seu ús una distància de seguretat d'un metre i mig. S'ha de reforçar la neteja i la desinfecció dels banys per garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene, i mantenir un registre de neteges i desinfeccions.
- S'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius, i evitar, en la mesura es pugui, l'ús de diners en efectiu. S'ha de netejar i desinfectar el datàfon després de cada ús, així com el TPV si l'empleat que l'utilitza no és sempre el mateix.

- S'ha de disposar de papereres situades a llocs estratègics per tal de facilitar-ne l'ús, preferiblement amb tapa i pedal, on poder dipositar mocadors de paper i qualsevol altre material d'un sol ús. Les papereres s'han de netejar i desinfectar de manera freqüent i, com a mínim, una vegada al dia. El seu contingut s'ha d'eliminar mitjançant bosses amb tancament hermètic.
- Si un treballador comença a tenir símptomes compatibles amb la malaltia, se li ha de lliurar una mascareta quirúrgica i se li ha de facilitar fer la rentada de mans. El treballador ha de ser aïllat de forma preventiva i se n'ha de donar avís l'àrea mèdica del servei de prevenció de riscos laborals. Es contactarà també amb un dels números de telèfon dedicats de la comunitat autònoma (902 079 079 o 971 43 70 79), o amb el telèfon del centre de salut del treballador o, en cas d'urgència, amb el 061.
- El treballador no es pot reincorporar al seu lloc de treball fins que la seva situació mèdica sigui valorada per un professional sanitari i disposi d'un certificat d'aptitud emès per l'àrea mèdica del servei de prevenció com a conseqüència del comunicat d'alta mèdica emès pel professional del Servei Públic de Salut o com a conseqüència d'altres supòsits. L'empresa ha d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció necessàries segons el protocol establert a aquest efecte.
- El que preveu aquest apartat s'ha d'aplicar sense perjudici de les especificitats en matèria de neteja i desinfecció establertes en aquest Pla per a sectors concrets.
- La responsabilitat d'adoptar les mesures de neteja i desinfecció adequades a les característiques i la intensitat d'ús dels centres, les entitats, els locals i els establiments previstos en aquest Pla recau en el titular de l'activitat econòmica o, si s'escau, en el director de centres i entitats.

II. Mesures específiques relatives a les activitats socials

1. Aforament de reunions familiars i socials¹²

- Les activitats o esdeveniments de caràcter familiar o social que es duguin a terme a la via pública, espais d'ús públic o espais privats no inclosos en altres apartats d'aquest Pla es limiten a grups d'un màxim de deu persones, excepte en el cas de persones convivents, en què no s'aplica aquesta limitació. Durant aquests tipus d'activitats s'ha de respectar la distància mínima de seguretat interpersonal entre els no convivents i l'obligatorietat de l'ús de mascareta, quan escaigui.¹³

¹² Punt afegit per la Resolució de 13 de juliol, i, posteriorment, modificat per la Resolució de 30 de juliol, ambdues esmentades en la nota 1.

¹³ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- Es consideren incloses dins la prohibició anterior les celebracions festives de base o caràcter religiós que impliquin la realització de festes, àpats o actes similars, malgrat que aquests actes no es duguin a terme en el domicili dels celebrants sinó en els centres de culte. No s'inclouen dins aquestes restriccions les celebracions, activitats o esdeveniments que es regulen de manera específica en altres apartats d'aquest Pla de Mesures.
- Sense perjudici de les prohibicions específiques que, si escau, recullin les ordenances municipals corresponents, es prohibeixen les reunions socials conegudes popularment com a botellades en totes les vies i espais públics, tant si són carrers com parcs, places o aparcaments, o en general a l'aire lliure.
- Es recomana limitar el nombre de trobades socials fora del grup de convivència estable i procurar l'espaiament temporal entre trobades amb grups amb composició no coincident.¹⁴

2. ¹⁵Parcs infantils d'ús públic a l'aire lliure

- Només es pot romandre en els parcs infantils o espais d'ús públic a l'aire lliure similars entre les 7:00 i les 21:00 hores, i s'hi han de respectar les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal i l'ús obligatori de mascareta de les persones de més de sis anys.¹⁶
- Els parcs que obrin al públic han de dur a terme de forma diària la neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a les superfícies de contacte més freqüent. S'ha de mantenir un registre de les actuacions de neteja i desinfecció dutes a terme.
- Els parcs infantils han de disposar de cartelleria informativa que faci referència a les principals mesures de prevenció de la transmissió de la COVID-19, amb un èmfasi especial en la higiene de mans, la higiene respiratòria i l'etiqueta de la tos, i el respecte a la distància mínima interpersonal.

3. Platges

- El trànsit i la permanència a les platges de les Illes Balears s'ha de fer respectant les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19, i, en particular, les relatives al

¹⁴ Paràgraf afegit per la Resolució de 18 d'agost, i, posteriorment, modificat per la Resolució de 28 d'agost, ambdues esmentades en la nota 1.

¹⁵ Numeració modificada (els punts del 1 al 7 passen a ser numerats del 2 al 8) per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

¹⁶ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

manteniment d'una distància mínima de seguretat: es considera que la superfície de la platja a ocupar per cada usuari ha de ser de quatre metres quadrats i que la distància entre grups de persones ha de ser com a mínim d'un metre i mig. A aquests efectes, els grups han de ser d'un màxim de vint-i-cinc persones, excepte en el cas de persones convivents.

- Els ajuntaments poden establir limitacions tant d'accés com de capacitat a les platges, a fi d'assegurar que es pugui respectar la distància interpersonal de seguretat entre usuaris. Amb aquesta finalitat, poden establir límits en els temps de permanència en aquestes, així com a l'accés als aparcaments, per tal de facilitar el control de capacitat de les platges. La capacitat màxima a les platges s'ha de calcular assumint la necessitat de quatre metres quadrats d'espai disponible per persona.
- Els ajuntaments han d'assegurar que es fa la neteja i desinfecció de les instal·lacions i els béns de les platges, i s'han d'utilitzar per fer-ho substàncies que no resultin perjudicials per al medi ambient.
- L'ocupació màxima a l'ús de dutxes i rentapeus a l'aire lliure, banys, vestuaris i altres serveis públics similars és d'una persona, excepte en els supòsits de persones que puguin requerir assistència, les quals poden comptar amb el seu acompanyant. S'han de reforçar la neteja i desinfecció dels dits espais, i garantir-ne sempre l'estat de salubritat i higiene.
- S'ha de col·locar cartellera visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.
- Les activitats d'hostaleria i restauració que es duguin a terme a les platges, incloent-hi les que es duguin a terme a instal·lacions descobertes, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.
- Els responsables de negocis de motos aquàtiques, patins de pedals, i qualsevol altre element esportiu o d'esbarjo similar han de complir el que es disposa a les mesures d'higiene i prevenció establertes. Tots els vehicles han de ser higienitzats i desinfectats abans de cada ús i, de la mateixa manera, les gandules o qualsevol altre objecte d'ús rotatori cada vegada que es canviï d'usuari.
- No es pot romandre a les platges entre les 21:00 i les 7:00 hores.¹⁷

4. Piscines

- Les piscines recreatives o d'ús esportiu, a l'aire lliure o cobertes, han de respectar el límit del 75 % de la seva capacitat, tant pel que fa referència a

¹⁷ Paràgraf afegit per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

l'accés com durant la mateixa pràctica esportiva o recreativa. Queden exemptes d'aquesta restricció les piscines privades d'ús familiar.

- S'ha de col·locar cartellera visible o altres mitjans informatius que recordin les normes d'higiene i prevenció que s'han de complir.
- Sense perjudici de l'aplicació de les normes tecnicosanitàries vigents, a les piscines d'ús col·lectiu s'ha de dur a terme la neteja i desinfecció de les instal·lacions amb especial atenció als espais tancats, com ara vestuaris o banys, amb caràcter previ a l'obertura de cada jornada.
- Es permet l'ús de les dutxes, amb una ocupació màxima d'una persona, excepte en el supòsit de persones que puguin requerir assistència.
- Les activitats d'hostaleria i restauració que es duguin a terme a les platges, incloent-hi les que es duguin a terme a instal·lacions descobertes, s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.

5. Vetles i enterraments¹⁸

- Les vetles es poden fer en tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, amb un límit màxim, en cada moment, de trenta persones en espais a l'aire lliure o de quinze persones en espais tancats, tant si són convivents com si no ho són.
- La participació en la comitiva per a l'enterrament o comiat per a la cremació del cos del difunt es restringeix a un màxim de trenta persones, entre familiars i afins, a més, si s'escau, del ministre de culte o persona assimilada de la confessió respectiva per a la pràctica dels ritus funeraris de comiat del difunt.

6. Llocs de culte

- Es permet l'assistència a llocs de culte sempre que no se'n superi el 50 % de la capacitat. La capacitat màxima ha d'estar publicada en un lloc visible de l'espai destinat al culte. S'han de complir les mesures generals de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries.¹⁹
- S'ha d'utilitzar mascareta a l'entrada i la sortida del recinte i als desplaçaments a l'interior entre espais comuns.
- Diàriament s'han de dur a terme tasques de desinfecció dels espais utilitzats o que s'hagin d'utilitzar, i de forma regular s'ha de reiterar la desinfecció dels objectes que s'hagin de tocar amb major freqüència.

¹⁸ Punt modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

¹⁹ Paràgraf modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

- S'han d'organitzar les entrades i les sortides per tal d'evitar aglomeracions de persones als accessos i voltants dels llocs de culte.
- S'han de posar a disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida degudament autoritzats i registrats, a llocs accessibles i visibles i, en tot cas, a l'entrada del lloc de culte, que han d'estar sempre en condicions d'ús.
- No es permet l'ús d'aigua beneïda, i les ablucions rituals s'han de fer a casa.
- En els casos en què els assistents se situïn directament al terra i es descalcin abans d'entrar al lloc de culte, s'han d'utilitzar estores personals i s'ha de col·locar el calçat als llocs designats.
- S'ha de limitar al menor temps possible la duració de les trobades o celebracions.
- Durant el desenvolupament de les reunions o celebracions s'ha d'evitar el contacte personal, tocar o besar objectes de devoció o altres objectes que habitualment es manegin.
- L'actuació de cors s'ha de regir per el que determina l'apartat X.9 d'aquest Pla.
- La utilització de l'exterior dels edificis o de la via pública per a la celebració d'actes de culte ha de ser aprovada per l'autoritat municipal corresponent, i s'han d'establir les mesures necessàries per procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal o, si no és possible, la utilització de mesures alternatives de protecció física amb ús de mascareta. Aquest tipus d'actes s'han d'adaptar a les condicions establertes per a esdeveniments a l'aire lliure, d'acord amb el que estableixen els apartats X.6 i X.8 d'aquest Pla.

7. Cerimònies i celebracions nupcials²⁰

- Les cerimònies i celebracions nupcials es poden fer en tot tipus d'instal·lacions, públiques o privades, tant en espais a l'aire lliure com en espais tancats, sempre que no se'n superi el cinquanta per cent de la capacitat, i, en tot cas, amb un màxim de cent-vint i cinc persones en espais a l'aire lliure o de setanta-cinc persones en espais tancats.²¹

²⁰ Punt modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

²¹ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- Les celebracions que puguin tenir lloc després de la cerimònia i que impliquin algun tipus de servei d'hoteleria i restauració s'han d'ajustar al que preveu l'apartat XII.1 d'aquest Pla.
- El que preveu aquest apartat és aplicable a altres tipus de cerimònies oficials de caire religiós o civil i les celebracions respectives.

8. Festes, atraccions de fira i festes populars

- La celebració de festes populars, revetles, sopars a la fresca i altres esdeveniments populars, tant d'organització privada com municipal o insular, així com les atraccions de fira, poden reprendre la seva activitat a partir del dia 1 de juliol, sempre que la situació epidemiològica ho permeti, i s'han d'ajustar als requisits marcats per a la celebració d'esdeveniments i espectacles en els apartats X.6 i X.8 d'aquest Pla.
- A les atraccions de fira en què els elements disposin de fileres de seients, es pot ocupar el 75 % de cada filera, sempre que guardin la màxima distància possible, i es requereix l'ús de mascareta si aquesta és menor d'un metre i mig. Quan tots els usuaris siguin convivents, es poden utilitzar tots els seients de l'element.
- En el cas d'atraccions que no tinguin seients incorporats, es podran utilitzar sempre que s'hi mantengui una capacitat màxima del 50 % de la capacitat de la instal·lació.

9. Esdeveniments i activitats multitudinàries²²

- Els esdeveniments i activitats multitudinàries no regulats de manera específica en altres apartats d'aquest Pla es regeixen pel que es disposa en aquest apartat.
- En general, es considera esdeveniment multitudinari aquell en el qual s'espera una assistència superior a tres-centes persones en espais a l'aire lliure o de cent-cinquanta persones en espais tancats.
- En els esdeveniments multitudinaris, l'autoritat sanitària n'ha de fer una avaluació del risc de conformitat amb el que preveu el document "Recomendaciones para eventos y actividades multitudinarias en el contexto de nueva normalidad por covid-19 en España", acordat a la Comissió de Salut Pública del Consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut. En funció d'aquesta avaluació, cada esdeveniment d'aquestes característiques ha de comptar amb l'autorització de la Direcció General de Salut Pública i Participació de la Conselleria de Salut i Consum.

²² Punt afegit per la Resolució de 18 d'agost, i posteriorment, modificat per la Resolució de 28 d'agost, ambdues esmentades en la nota 1.

III. Mesures relatives a la gestió en matèria farmacèutica de la Conselleria de Salut i Consum

- L'autoritat competent de la gestió de la prestació farmacèutica de la Comunitat Autònoma pot establir les mesures oportunes per a la dispensació de medicaments en modalitat no presencial, i s'ha de garantir l'òptima atenció en l'entrega dels medicaments a centres sanitaris o a establiments sanitaris autoritzats per a la dispensació de medicaments pròxims al domicili del pacient, si s'escau, o al seu propi domicili.
- El subministrament dels medicaments fins al lloc de destí, així com el seguiment farmacoterapèutic, és responsabilitat del servei de farmàcia dispensador. El transport i l'entrega del medicament s'han de fer de forma que s'asseguri que no pateix cap alteració ni reducció de la seva qualitat.
- S'ha de donar a conèixer a les empreses de les Illes Balears la possibilitat de sol·licitar a l'Agència Espanyola de Medicaments i Productes Sanitaris, abans de dia 31 de juliol de 2020, una llicència excepcional prèvia de funcionament d'instal·lacions o d'una modificació temporal de la llicència prèvia de funcionament d'instal·lacions existent, per a la fabricació de mascaretes quirúrgiques i bates quirúrgiques en la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, d'acord amb l'article 20 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.

IV. Mesures relatives al Servei de Salut de les Illes Balears

1. Mesures d'higiene i prevenció

- S'han d'establir sistemes que evitin les aglomeracions de persones als establiments sanitaris, especialment a les sales d'espera, i mantenir la distància interpersonal de seguretat d'un metre i mig.
- És obligatori l'ús de mascareta quirúrgica per accedir als recintes sanitaris.
- S'han de posar a disposició de les persones dispensadors de gel hidroalcohòlic a les diferents sales dels recintes sanitaris.
- S'ha de procurar establir sistemes de control de temperatura als accessos a les instal·lacions sanitàries.
- S'han de dotar els serveis que ho requereixen de mampares de protecció i de senyalització de seguretat.

2. Mesures organitzatives

- S'ha de mantenir la reorganització de l'atenció primària amb consultes específiques d'atenció respiratòria i triatge telefònic, amb circuits diferenciats. Aquest doble circuit també s'ha de mantenir a les àrees d'urgències.
- S'ha de procurar la recuperació, en la mesura que es pugui, de l'activitat assistencial habitual.
- S'han de mantenir actius els plans de contingència que permetin retornar a la situació de resposta a la crisi en un termini màxim de dos o tres dies.
- S'han de mantenir les consultes telefòniques o telemàtiques.

V. Mesures relatives a la comunitat educativa

1. Realització dels tràmits administratius

- Els tràmits administratius s'han de dur a terme preferentment de forma telemàtica.
- Els usuaris que ho necessitin, poden dur a terme de manera presencial i amb cita prèvia els tràmits necessaris dels processos administratius relacionats amb la prestació dels serveis educatius, amb les mesures de distanciament individual i col·lectiu, d'higiene i de protecció que estableixin els protocols sanitaris i de prevenció.

2. Condicions per a la prestació dels serveis educatius

2.1 Educació presencial

- Els centres docents públics o privats que imparteixen els ensenyaments prevists en l'article 3 de la Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'Educació, i els centres d'educació especial, han de reprendre l'educació presencial a partir del mes de setembre de 2020. Això no obstant, en els estudis d'educació secundària, batxillerat, formació professional, règim especial, i educació d'adults, segons l'evolució de la situació sanitària, es poden plantejar fórmules mixtes d'alternança de presencialitat i distància, en les condicions que es determinin mitjançant una resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca.
- S'han de reprendre també els serveis complementaris de transport, menjador escolar i escola matineria als centres que en disposin, i s'han d'adoptar les mesures necessàries perquè es puguin desenvolupar en condicions de seguretat.

- És aplicable a tots els centres educatius la Resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca de 24 d'abril de 2020 per la qual s'estableix el calendari escolar del curs 2020-2021 per als centres docents no universitaris de la comunitat autònoma de les Illes Balears, que inclou 176 dies lectius.

2.2 Mesures d'higiene, protecció i prevenció

- En l'inici i el desenvolupament del curs 2020-2021, s'han de seguir les indicacions establertes per les autoritats sanitàries. La Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca i la Conselleria de Salut i Consum han d'elaborar conjuntament els protocols d'actuació necessaris per garantir el compliment de les instruccions en relació amb les mesures d'higiene, neteja i desinfecció, i de control sanitari que s'hagin d'aplicar, les distàncies de seguretat que s'hagin de mantenir entre les persones i la distribució d'horaris i espais que permetin evitar contactes massius, amb la finalitat que el funcionament dels centres docents es desenvolupi en les millors condicions de seguretat.
- Els centres educatius han d'elaborar un pla de contingència que inclogui l'organització de l'inici de curs i la previsió de les actuacions que s'han de dur a terme per poder fer front a les possibles eventualitats que es puguin produir durant el curs 2020-2021, d'acord amb el que estableixi la Conselleria d'Educació, Universitat i Recerca.
- Els serveis de prevenció de l'Administració autonòmica, de manera coordinada, han de determinar el nivell de risc aplicable al personal docent i no docent dels centres educatius atenent l'evolució de la pandèmia.

2.3 Centres de primer cycle d'educació infantil

- Els centres de primer cycle d'educació infantil públics i privats poden reprendre les activitats educatives presencials, a partir de l'entrada en vigor d'aquest Pla, i han d'aplicar el protocols d'higiene, distanciament i protecció i les ràtios màximes següents:
 - o <1 anys: 7 nadons
 - o 1-2 anys: 9 infants
 - o 2-3 anys: 14 infants
 - o Aules mixtes: el 75 % de la ràtio d'abans de l'estat d'alarma, segons la taula del Decret 58/2019, de 26 de juliol, de modificació del Decret 60/2008, de 2 de maig, pel qual s'estableixen els requisits mínims dels centres de primer cycle d'educació infantil.

- En funció de l'evolució de la pandèmia, per mitjà d'una resolució del conseller d'Educació, Universitat i Recerca, es poden modificar aquestes ràtios fins arribar a les màximes establertes en el Decret 58/2019.

2.4 Ensenyaments universitaris

- En el marc de l'autonomia universitària prevista en la Llei orgànica 6/2001, de 21 de desembre, d'universitats, modificada per la Llei orgànica 4/2007, de 12 d'abril, la Universitat de les Illes Balears pot reprendre l'activitat lectiva presencial en el curs 2020-2021.
- La Universitat de les Illes Balears i els centres docents universitaris han d'elaborar un pla de contingència que inclogui la previsió de les actuacions que s'han de dur a terme per poder fer front a les possibles eventualitats que es puguin produir durant el curs 2020-2021 i les mesures necessàries per garantir les mesures d'higiene i de prevenció dels riscos de contagi.

2.5 Activitats en acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyaments no reglats i centres de formació²³

- L'activitat que es dugui a terme en acadèmies, autoescoles i centres privats d'ensenyament no reglat i centres de formació no inclosos en l'àmbit d'aplicació de l'article 9 del Reial decret llei 21/2020, de 9 de juny, de mesures urgents de prevenció, contenció i coordinació per fer front a la crisi sanitària ocasionada per la COVID-19, es pot impartir de manera presencial sempre que no se superi una capacitat del 75 % respecte del màxim permès.
- Això no obstant, respecte de l'activitat de formació professional per a l'ocupació, s'ha de reprendre l'activitat formativa presencial en les condicions que es determinin per resolució del president del SOIB. En tot cas, en funció de l'evolució de la situació epidèmica es podran plantejar fórmules mixtes d'alternança de formació presencial i a distància.
- S'han d'establir les mesures necessàries per mantenir la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig en les seves instal·lacions en tot moment.
- En el cas d'utilització de vehicles, és obligatori l'ús de mascareta tant pel personal docent com per l'alumnat o la resta d'ocupants del vehicle.

2.6 Activitats a centres 0-3 privats no educatius

²³ Punt modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

- Els centres 0-3 privats no educatius poden dur a terme la seva activitat, i han d'aplicar els protocols d'higiene establerts per al seu sector, amb una capacitat màxima del 75 %, i han d'observar les ràtios màximes següents:
 - o <1 anys: 7 nadons
 - o 1-2 anys: 9 infants
 - o 2-3 anys: 14 infants

A les aules mixtes se n'ha de limitar la capacitat al 75 %.

VI. Mesures relatives als serveis socials

1. Serveis i prestacions en matèria de serveis socials

- Els serveis i les prestacions als quals és aplicable aquest Pla són tots els de les Illes Balears, públics o privats, tant d'àmbit residencial, com ara les residències, els habitatges supervisats o tutelats, com d'altres àmbits, com ara els centres d'atenció diürna, els centres ocupacionals, els de suport a l'habitatge per a persones amb diagnòstic de salut mental, atenció primerenca, atenció domiciliària, d'acompanyament per a persones amb diagnòstic de salut mental vinculat a addiccions, de promoció de l'autonomia, tant per a persones grans, en situació de dependència, amb discapacitat o diagnòstic de salut mental.
- Les mesures relatives als serveis socials s'estableixen amb caràcter general per a tots els centres i serveis mentre els consells insulars no en dictin de pròpies.

2. Mesures de caràcter general

- Els centres i serveis han de seguir sempre les mesures de seguretat que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. A causa de l'especial vulnerabilitat d'aquests col·lectius, la distància mínima de seguretat ha de ser igual o superior a dos metres. Per tal de poder mantenir la distància mínima de dos metres, la capacitat dels espais s'ha d'ajustar a una persona usuària per cada quatre metres quadrats.
- Quan aquests serveis estiguin integrats als espais d'una residència:
 - a) S'han de definir circuits d'entrada i de sortida dels usuaris diferents als de la residència, sempre que sigui possible.
 - b) El servei no pot compartir personal amb la residència si la seva tasca assistencial requereix contacte directe amb els usuaris.
- Quan els serveis no es puguin prestar a les instal·lacions dels centres a causa de les limitacions de capacitat fruit de la necessitat d'assegurar la

distància mínima de dos metres entre persones, s'ha de prioritzar l'atenció als centres en els casos amb més necessitat, més grau de dependència i necessitat de conciliació de la vida laboral dels seus cuidadors. A les persones que no puguin ser ateses al centre se'ls ha de procurar suport, sempre que sigui possible, en coordinació amb els serveis socials comunitaris, els serveis de salut i, especialment, amb els serveis d'ajuda a domicili en els casos en què la persona sigui usuària. Aquest suport pot ser telemàtic o presencial. S'ha de procurar donar suport presencial almenys una vegada al dia i preferentment a l'entorn comunitari o al domicili de la persona. L'atenció ha de ser de més intensitat en els casos en què es valori tècnicament que l'absència de suport familiar o d'entorn afectiu pot provocar una situació de desatenció de la persona. En tots els casos en què el servei preveia l'alimentació a la persona usuària, s'ha de mantenir aquesta alimentació, sempre que sigui necessari i possible.

- És obligatori l'ús de mascareta quan, per la tipologia de la intervenció, no es pot assegurar la distància mínima de dos metres.
- Les persones usuàries han de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les, per això és necessari que rebin formació en: distància entre persones igual o superior a dos metres, rentada de mans, higiene respiratòria i ús de mascareta amb tècnica adequada per tal de garantir la seguretat d'usuaris i treballadors.
- Les intervencions als usuaris dels serveis han de ser preferentment individuals i, sempre que sigui possible, efectuades pel mateix professional.
- Els centres i serveis han de fer un control estricte dels usuaris i treballadors, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19, que reflecteixi: el nom, els llinatges i el DNI de l'usuari i el nom, els llinatges, el DNI i els telèfons del professional que fa la intervenció.
- Abans de començar una intervenció s'ha de demanar a la persona usuària si té simptomatologia compatible amb la COVID-19. En cas que la persona presenti simptomatologia compatible, no es pot fer la intervenció presencial i s'ha de donar avís al 061.
- Als locals es durà a terme, almenys una vegada al dia, una neteja i desinfecció de les instal·lacions, amb especial atenció a les zones d'ús comú i a les superfícies de contacte més freqüents, així com als banys, sens perjudici que el material emprat per un usuari es netegi i desinfecti quan s'acabi d'usar i sempre abans de ser emprat per un altre usuari.

- Sempre que sigui possible, les intervencions s'han de fer a espais exteriors, o en cas que siguin interiors, a espais amples i ben ventilats (es recomana que, com a mínim, cada dues hores es ventilin durant trenta minuts) que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per rebutjar el material de seguretat una vegada que finalitzi la intervenció.
- Prèviament a l'entrada de l'usuari al servei, s'han de prendre les mesures següents:
 - o Prendre la temperatura a la persona usuària que ha de rebre el servei i al seu acompanyant quan sigui necessari en el cas d'atenció primerenca. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte; en cas que no sigui possible, s'ha de fer la neteja i desinfecció després de cada ús. En cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior, no se'n permet l'entrada.
 - o El centre ha de proporcionar a l'usuari el material de protecció recomanat per l'autoritat sanitària.
- No s'han de dur a terme intervencions presencials en els casos següents:
 - o A persones amb infecció activa de SARS-CoV-2.
 - o A persones amb simptomatologia compatible amb la COVID-19, com són: febre, simptomatologia respiratòria aguda, tos seca, cansament, mal de coll, diarrea o pèrdua del sentit de l'olfacte o del gust.
 - o A persones que hagin estat en contacte estret amb persones afectades per la COVID-19 en els catorze dies anteriors al de la intervenció.
 - o A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.
 - o A domicilis on hi hagi algun cas actiu de COVID-19, ja sigui de la persona usuària o del seu entorn.
- Els serveis de transport es poden dur a terme amb una capacitat màxima del vehicle del cinquanta per cent. En tot moment s'ha de fer ús de la mascareta i s'ha d'assegurar la neteja i desinfecció interior del vehicle després de cada viatge.
- Es recomana no compartir personal assistencial amb altres recursos del sistema sanitari o social i, per evitar la propagació de la malaltia, es prohibeix específicament que una persona que faci feina a un recurs d'atenció a persones amb COVID-19 faci feina també a un altre amb persones sense COVID-19.

- En cas que els serveis detectin situacions de manca de cobertura de les necessitats bàsiques, s'han de comunicar als serveis socials comunitaris.

3. Obligació d'informació sobre l'existència o sospita de persones amb COVID-19

- Els centres i serveis de serveis socials d'atenció a persones grans, en situació de dependència o amb discapacitat, ja siguin de tipus residencial, habitatges supervisats o tutelats, d'atenció diürna, atenció domiciliària o de suport a l'habitatge, d'atenció primerenca, ocupacionals o d'atenció a persones amb diagnòstic de salut mental, ja siguin públics o privats, tenen l'obligació de comunicar a l'autoritat sanitària, amb caràcter urgent i sempre en menys de 12 hores, tots els casos confirmats o amb sospita de COVID-19, així com els èxits dels seus usuaris amb aquesta malaltia o sospita d'aquesta.
- Els centres residencials estan obligats a informar en la periodicitat i forma que estableixi l'autoritat sanitària sobre la informació bàsica que es determini rellevant, com ara ocupació del centre, el nombre de treballadors, les persones aïllades, etc.
- De la mateixa manera, estan obligats a comunicar a l'autoritat sanitària la concurrència de treballadors que facin feina a diferents recursos o serveis, com per exemple personal assistencial que fa feina a una residència i a un hospital.

4. Plans de contingència

- Els serveis residencials i els d'estades diürnes per a persones grans, en situació de dependència o amb discapacitat han de disposar d'un pla de contingències per tal de garantir el compliment de les mesures de seguretat i higiene recomanades per l'autoritat sanitària per tal d'impedir la disseminació del virus SARS-CoV-2.
- El pla de contingència l'ha d'aprovar l'autoritat sanitària o l'òrgan en qui aquesta delegui la competència.
- L'objectiu del pla de contingència és garantir un entorn segur per a usuaris i treballadors, és per això que és obligatori que els treballadors el coneguin.

5. Serveis de promoció de l'autonomia personal per a persones adultes

Els serveis de promoció de l'autonomia personal per a persones adultes romandran tancats fins que la Conselleria d'Afers Socials i Esports o el consell insular competent en dicti resolució de reobertura.

6. Serveis d'atenció primerenca²⁴

Els serveis d'atenció primerenca s'han de prestar de manera combinada entre atencions presencials i telemàtiques en funció de les necessitats de cada infant i de forma acordada entre el Servei de Desenvolupament Infantil i Atenció Primerenca (SEDIAP) i la Unitat de Diagnòstic Infantil i Atenció Primerenca (UDIAP), sempre mantenint les mesures de seguretat establertes per les autoritats sanitàries.

7. Règim de visites i sortides als serveis socials de tipus residencial

- Les visites als serveis socials de tipus residencial per a persones grans, persones en situació de dependència i persones amb discapacitat es poden dur a terme d'acord amb les condicions següents:
 - a) Es limiten les visites a una persona per resident, tot extremant les mesures de precaució i amb una durada màxima d'una hora al dia, excepte en el cas de persones que es trobin en el procés del final de la vida. Les visites s'han d'acordar prèviament amb el centre amb un sistema de cita prèvia i s'ha de garantir l'esglaonament de les visites als residents al llarg del dia.²⁵
 - b) Si per motius organitzatius o d'espai per tal de garantir la distància mínima de seguretat s'ha de limitar el nombre de visites al centre, la direcció ha de garantir que per a cada persona resident que se sol·liciti en pugui rebre com a mínim una setmanal.
 - c) Les visites han de ser supervisades pel personal del centre per tal de garantir el seguiment de les mesures dictades per l'autoritat sanitària.²⁶
 - d) Sempre que sigui possible s'han de dur a terme en espais amplis i amb bona ventilació, que tinguin un espai per a la neteja de mans i un poal amb tapa i pedal per dipositar-hi el material de seguretat una vegada finalitzi la visita.
 - e) Es recomana no fer visites a les habitacions de les persones residents, excepte quan aquestes es trobin enllitades per problemes de salut o prescripció mèdica. En cas que les visites es facin a l'habitació, és imprescindible respectar les mateixes mesures de seguretat.
 - f) Les persones visitants dels centres han de dur mascareta durant tota la visita i han de fer el rentat de mans abans d'entrar al centre.

²⁴ Punt modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

²⁵ Apartat modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

²⁶ Apartat modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

- En relació amb les mesures de seguretat, el procediment per fer les visites ha de ser el que recomani en cada moment l'autoritat sanitària. La responsabilitat de complir-lo és de la direcció del centre.
- En qualsevol cas, i abans de l'entrada de la persona visitant al centre, s'han de prendre les mesures següents:
 - a) Demanar als visitants si tenen simptomatologia compatible amb la COVID-19. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti simptomatologia compatible.
 - b) Prendre la temperatura a la persona que vol visitar el centre. Es recomana que es faci mitjançant un termòmetre làser per evitar el contacte. No es permet l'entrada en cas que la persona presenti una temperatura corporal de 37,5 °C o superior.
 - c) Dur un control estricte de les visites, amb l'objectiu de facilitar i agilitzar el seguiment de contactes en cas de possibles contagis de COVID-19. El control de visites ha de reflectir:
 - Nom, llinatges i DNI del resident que rep la visita.
 - Nom, llinatges, DNI i telèfons de contacte del visitant.
 - d) Donar formació tant a les persones residents al centre com a les seves visites en les mesures de seguretat: distància mínima de dos metres entre persones, rentada de mans i ús de mascareta amb tècnica adequada per garantir una visita segura. La persona visitant ha de conèixer les mesures de seguretat i seguir-les de la mateixa manera que la persona resident quan sigui possible.
- ²⁷No es permeten les sortides als residents dels centres de serveis socials de tipus residencial, tant si són públics com privats, per a gent gran i/o per a persones en situació de dependència.

En el cas dels serveis socials de tipus residencial per a persones amb discapacitat, no es permeten les sortides dels centres als residents amb discapacitat que tenen factors de risc afegits, com ara l'edat de més de 60 anys, malalties cardiovasculars, hipertensió arterial, diabetis, malaltia pulmonar obstructiva crònica, càncer, immunosupressió o altres malalties cròniques en les quals hi hagi un deteriorament de l'estat general.

Excepcionalment, en els centres de serveis socials de tipus residencial es poden realitzar sortides terapèutiques acompanyades pel personal del centre i seguint les mesures d'higiene i seguretat marcades per l'autoritat sanitària.

Els serveis socials de tipus residencial o habitatges supervisats per a persones amb discapacitat sense factors de risc o diagnòstic de salut mental poden autoritzar les sortides dels seus residents sempre que hagin

²⁷ Paràgraf modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

rebut la formació sobre les mesures d'higiene i seguretat i estiguin en condicions d'entendre-les i complir-les.

- No estan permeses les visites ni les sortides en els casos següents:
 - a) Als centres on hi hagi un o més casos actius o en estudi de COVID-19.
 - b) A persones amb COVID-19.
 - c) A persones que presentin símptomes d'infecció respiratòria, com per exemple tos, febre o sensació de manca d'aire, o altres símptomes atípics, sospitosos de COVID-19, com mal de coll, pèrdua de l'olfacte o del gust, dolors musculars, diarrees, dolor toràcic o cefalees.
 - d) A persones que hagin estat en contacte amb persones afectades per la COVID-19 els darrers catorze dies.
 - e) A persones amb una temperatura corporal superior o igual a 37,5 °C.

8. Inspecció i supervisió de les condicions sanitàries

Els centres i serveis queden subjectes a la inspecció dels serveis sanitaris, que queden expressament autoritzats per entrar en qualsevol moment i sense notificació prèvia en aquests centres, on poden fer les proves, les investigacions, la presa de mostres, la recollida de documentació o altres accions, així com ordenar les actuacions que siguin necessàries per complir les normes vinculades al control de la COVID-19.

9. Intervenció de centres residencials

Es faculta l'autoritat sanitària autonòmica, en funció de la situació epidemiològica i assistencial de cada centre residencial i sempre atenent a principis de necessitat i de proporcionalitat, a intervenir els centres residencials, de caràcter públic o privat, i disposar-hi un seguit d'actuacions, que poden consistir en:

- a) Assumir o controlar l'assistència sanitària de les persones residents amb el personal sanitari propi de la residència.
- b) Traslladar les persones residents a un altre recurs residencial, amb independència del seu caràcter públic o privat.
- c) Supervisar i assessorar en les actuacions que dugui a terme el personal sanitari i no sanitari, si escau, de la residència.
- d) Designar un empleat públic per dirigir i coordinar l'activitat assistencial d'aquests centres, que poden disposar dels recursos materials i humans de centre residencial intervingut, així com dels recursos vinculats amb l'activitat sanitària assistencial que es presta de manera habitual a les persones residents en aquest.

- e) Donar suport puntualment a la residència amb personal, si és necessari.

10. Realització de proves de detecció del SARS-CoV-2 en l'àmbit residencial²⁸

- ²⁹S'ha de fer una prova tipus PCR de detecció del SARS-CoV-2 de manera obligatòria en els casos següents:
 - a) Usuaris de nou ingrés en els centres residencials.
 - b) Treballadors que s'incorporen d'un període de permís o vacances.
 - c) Treballadors de nova incorporació en el centre residencial.
- La prova s'ha de fer amb una antelació màxima de 72 hores a l'ingrés o la incorporació laboral al centre residencial.
- Es recomana la realització de proves periòdiques de detecció del SARS-CoV-2 als treballadors dels centres de serveis socials de tipus residencial que duen a terme la seva tasca en contacte directe amb els residents. La periodicitat d'aquestes proves s'ha d'ajustar a una avaluació del risc que tenguim en consideració la situació epidemiològica del territori en què es trobi la residència i la tipologia i situació sanitària del centre residencial.

VII. Mesures relatives a les condicions en les quals s'ha de desenvolupar l'activitat esportiva

1. Activitat física a l'aire lliure

- La pràctica esportiva a l'aire lliure, federada o no, es pot dur a terme en grups de com a màxim 30 persones. S'ha de garantir el distanciament de com a mínim un metre i mig entre els practicants, amb excepció de persones convivents, i s'han de seguir les mesures d'higiene i de seguretat que pugui indicar l'autoritat competent.
- Es permet la pràctica esportiva individual i de modalitats de parella a les platges de les Illes Balears.

2. Capacitat màxima dels espais esportius

- Per tal de calcular la capacitat màxima dels espais esportius a les instal·lacions, s'ha de tenir en compte la tipologia de l'espai, i el tipus de pràctica que es duu a terme. Així doncs, la capacitat màxima sense restriccions dels espais és la següent:

²⁸ Punt afegit per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

²⁹ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- a) Per a la pràctica d'activitats estàtiques en sala, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- b) Per a la pràctica d'activitats en piscina, es requereix un mínim de sis metres quadrats per persona.
- c) Per a la pràctica d'activitats d'equip en pista, es requereix un mínim de vint-i-cinc metres quadrats per persona.
- d) Per a la pràctica d'activitats d'equip en camps a l'aire lliure, es requereix un mínim de cent metres quadrats per persona.
- e) Per a la pràctica d'altres tipus d'activitats, es requereix un mínim de quatre metres quadrats per persona.
- f) Als vestidors, es requereix que l'ocupació permeti un mínim de tres metres quadrats per persona.

3. Activitats esportives a instal·lacions esportives a l'aire lliure, instal·lacions esportives cobertes i centres esportius

- Les activitats que es duguin a terme en les instal·lacions esportives (a l'aire lliure, en instal·lacions cobertes i centres esportius), tant de caràcter individual com col·lectives, no poden superar el cinquanta per cent de la capacitat màxima de pràctica esportiva, com tampoc el cinquanta per cent de la capacitat total de la instal·lació. Les acadèmies de ball es consideren, als efectes d'aquest Pla, incloses en aquesta categoria.³⁰
- El titular de la instal·lació o centre esportiu ha de disposar i actuar d'acord amb un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene, així com mesures de limitació d'accés, de capacitat, d'organització interna i de protecció dels usuaris, i personal de la instal·lació sobre la base de les mesures dictades per les autoritats sanitàries.
- S'ha d'habilitar un sistema d'accés i control que eviti l'acumulació de persones tant a l'accés com al lloc de pràctica esportiva, tot garantint no superar la capacitat màxima permesa i la distància de seguretat d'un metre i mig entre persones.
- Es permet l'ús dels vestidors i les dutxes sempre que es garanteixi que no se supera el cinquanta per cent de la capacitat màxima.³¹
- A les instal·lacions s'han de garantir els procediments de ventilació, neteja i desinfecció d'aquestes instal·lacions d'acord amb la freqüència d'ús. S'han de fer les tasques de ventilació periòdica a les instal·lacions i, com a mínim, de manera diària i durant el temps necessari per permetre la renovació de l'aire. Respecte als sistemes de ventilació i climatització mecànica, s'han d'utilitzar sistemes que permetin la renovació de l'aire de manera

³⁰ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

³¹ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

controlada. En tot cas, s'ha de reforçar la neteja i desinfecció, i el manteniment dels filtres d'aire dels circuits, d'acord amb les recomanacions de l'instal·lador i del servei de prevenció, i optar, en cas que sigui possible, per equips amb filtres amb eficàcia demostrada com a barrera de partícules víriques. Es recomana mantenir la climatització a una temperatura entre 23-26°C i revisar el nivell de ventilació perquè la renovació de l'aire es faci sense risc.

4. Condicions d'ús de les piscines per a ús esportiu

- No es pot superar el límit del setanta-cinc per cent de capacitat respecte de la capacitat màxima d'ús esportiu a cada piscina, tant en el que fa referència a l'accés, com durant la mateixa pràctica.
- Es permet l'ús dels vestidors i les dutxes, garantint que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat màxima.
- Quan s'habilitin carrers d'entrenament es prohibeixen els avançaments entre nedadors al mateix carrer.
- S'han d'observar les mesures d'higiene i prevenció generals per a l'ús de piscines que es detallen en l'apartat II.3.

5. Condicions per a la realització d'entrenaments esportius d'esports d'equip i de contacte³²

Els entrenaments esportius d'esports d'equip i de contacte vinculats a les federacions esportives de les Illes Balears, així com els entrenaments d'esports d'equip i de contacte no federat, es poden fer amb les condicions següents:

- Es poden practicar els esports d'equip de camp sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de com a màxim 30 persones, mantenint la distància de seguretat d'un metre i mig i evitant en tot cas situacions en les quals es produeixi contacte físic. A més, no es pot superar el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.
- Es poden practicar els esports d'equip de pista sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de com a màxim 20 persones, mantenint la distància de seguretat d'un metre i mig i evitant en tot cas situacions en les quals es produeixi contacte físic. A més, no es pot superar el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.
- També es poden practicar els esports de contacte sempre que es duguin a terme en grups d'entrenament de com a màxim 10 persones, mantenint la distància de seguretat d'un metre i mig i evitant en tot cas situacions en les

³² Punt modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

quals es produeixi contacte físic. A més, no es pot superar el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa per a l'espai esportiu.

6. Condicions per a la realització d'espectacles i competicions esportives³³

- Es poden reprendre les competicions esportives de modalitats esportives incloses en el calendari competitiu de les federacions esportives de les Illes Balears durant l'any 2020.
- No obstant el que s'exposa en el punt anterior, les federacions esportives de les Illes Balears d'esports d'equip i d'esports de contacte, així com els organitzadors d'activitats esportives no federades d'esports d'equip i d'esports de contacte han de començar les competicions esportives a partir de dia 1 d'octubre de 2020 sempre que les condicions ho permetin. A més, han de remetre a la Conselleria d'Afers Socials i Esports, perquè l'aprovi, un protocol d'actuació vinculant per a totes les entitats participants en aquestes competicions, en el qual s'estableixin les mesures específiques de protecció de la salut de totes les persones implicades i que han d'estar d'acord amb els criteris establerts per les autoritats sanitàries.
- Excepcionalment, les federacions esportives d'esports d'equip i de contacte poden sol·licitar de manera justificada, i sempre que les condicions ho permetin, autorització a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per a la realització d'una competició esportiva abans de dia 1 d'octubre de 2020.
- Les competicions esportives es poden dur a terme amb públic amb un límit del setanta-cinc per cent de la capacitat d'espectadors per cada instal·lació i com a màxim amb mil persones assegudes en instal·lacions a l'aire lliure i tres-centes persones assegudes en instal·lacions cobertes. En tot cas, s'ha de garantir una distància d'un metre i mig entre el públic assistent, llevat de les persones convivents, i els espectadors han de dur mascareta protectora. No es permet ni menjar ni beure en les instal·lacions cobertes.³⁴
- Els organitzadors de les competicions esportives han d'adoptar un protocol que garanteixi el seguiment de les mesures higièniques establertes per les autoritats sanitàries de controls d'accessos i sortides, i de distanciament entre persones en el lloc de realització de la competició. Així mateix, els esportistes han de declarar responsablement que en els darrers catorze dies no han tingut cap simptomatologia compatible amb la COVID-19, que no han obtingut un resultat compatible amb presència d'infecció activa a una prova diagnòstica de COVID-19, que no han conviscut amb persones

³³ Punt modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

³⁴ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

que hagin estat declarades un cas confirmat de COVID-19 i que no han tingut contacte estret amb malalts per COVID-19.

- Les competicions esportives amb una previsió de participació superior a les cent cinquanta persones han de sol·licitar autorització a la Conselleria d'Afers Socials i Esports per dur-les a terme. Els organitzadors han d'adoptar les normes bàsiques de prevenció i higiene durant la competició, les mesures de limitació d'accés, de capacitat, d'organització interna, de protecció dels esportistes i personal de l'organització de la competició, a partir de les mesures dictades per les autoritats sanitàries.

7. Funcionament del Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears

- El Centre de Tecnificació Esportiva de les Illes Balears té autonomia en la gestió de la mateixa instal·lació, així com la prestació de serveis a aquesta. El Centre ha de disposar i actuar d'acord amb un protocol propi que prevegi les normes bàsiques de prevenció i higiene indicades per les autoritats sanitàries i mesures de limitació de capacitat, d'organització interna i de protecció dels esportistes, personal tècnic, professionals i usuaris en general que desenvolupen les seves activitats al Centre.
- Les mesures que s'estableixin per al control, la supervisió i la coordinació, així com l'accés a la instal·lació i als seus diferents espais esportius, han de garantir que s'eviti la superació de les capacitats màximes estipulades d'esportistes a cada espai de pràctica esportiva, de manera que es compleixin les mesures de seguretat i control sanitàries.

VIII. Mesures relatives a les condicions en què s'han de desenvolupar les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil

- A les instal·lacions juvenils gestionades per l'Institut Balear de la Joventut (IBJOVE), l'ocupació queda determinada per la distància de seguretat d'un metre i mig que han de guardar tots els usuaris i treballadors d'aquestes instal·lacions, on també s'han de seguir tots els protocols marcats per les autoritats competents, així com els dels consells insulars de cada illa on s'ubiqui la instal·lació juvenil en qüestió.
- Les activitats de temps lliure destinades a la població infantil i juvenil, inclosa l'obertura d'instal·lacions juvenils, recollides en el Decret 23/2018, de 6 de juliol, s'han de dur a terme d'acord amb les condicions establertes per resolució de l'administració competent.
- Les activitats s'han de dur a terme a l'aire lliure o a espais coberts amb ventilació constant, amb un màxim de 100 participants d'entre 3 i 18 anys.

- Les activitats s'han de dur a terme per grups de fins a 20 participants més 2 monitors, i s'ha d'evitar el contacte entre diferents grups, fins i tot durant el temps lliure.
- En l'ús d'espais comuns s'ha de respectar l'ocupació màxima de l'espai en funció del compliment de les distàncies de seguretat, i s'han d'establir torns si és necessari. S'han d'extremar les mesures d'higiene i prevenció definides en els protocols de prevenció de COVID-19 en l'àmbit del lleure educatiu.

IX. Condicions relatives a l'execució de mesures de justícia juvenil

- S'ha de reiniciar l'activitat d'execució de mesures no privatives de llibertat del sistema de justícia juvenil, en la seva totalitat, seguint les mesures d'higiene i prevenció establertes amb caràcter general o específic.
- L'activitat dels centres socioeducatius específics del sistema de justícia juvenil ha de recobrar el funcionament i l'organització ordinària i ha d'observar en tot cas les mesures d'higiene, prevenció i condicionament de les instal·lacions amb caràcter general o específic.

X. Mesures relatives a les condicions en què s'han de desenvolupar les activitats culturals

1. Condicions generals

- Cada equipament cultural ha de valorar la necessitat de restringir les condicions de màxims establerts en aquest Pla, tenint en compte les exigències de control de la capacitat, les característiques de cada edifici i les circumstàncies de l'activitat. Es poden restringir les capacitats o els serveis segons sigui necessari per garantir la seguretat de treballadors i usuaris.
- A l'efecte de determinar aquestes mesures, cada equipament cultural ha de redactar un pla d'actuació actualitzat a la nova normalitat, en què s'han de determinar els serveis i les mesures que s'han de prestar, així com els protocols de seguretat que s'han de seguir. Aquest pla s'ha de redactar en col·laboració amb el corresponent servei de riscos laborals i representants dels treballadors, i s'ha d'actualitzar quan es produeixin canvis normatius o recomanacions sanitàries. Aquest pla s'ha de traslladar a tots els treballadors del centre.
- Els béns culturals de valor històric o artístic no s'han de desinfectar, sinó que s'han de sotmetre a quarantena. En aquest sentit, són aplicables les directrius de l'Institut del Patrimoni Cultural d'Espanya (IPCE), així com les

directrius que en matèria de conservació dels béns culturals estableixin els consells insulars de cadascuna de les illes.

- S'ha de promoure la prestació de serveis de manera digital, des de la venda d'entrades en línia o la informació telefònica a l'usuari, fins a la posada a disposició dels ciutadans de documentació en línia, tant en obert, com sota demanda.

2. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat de les biblioteques

- Les biblioteques, tant de titularitat pública com privada, han de prestar els serveis que es puguin desenvolupar sense comprometre la distància interpersonal d'un metre i mig i la quarantena de vint-i-quatre hores per als volums consultats. En qualsevol cas, els responsables de les biblioteques poden restringir els màxims autoritzats en aquest Pla per garantir la seguretat del servei.
- La premsa diària queda exclosa de quedar en quarantena. S'ha de garantir la higiene de mans abans i després de la lectura, i s'ha d'evitar la manipulació de boca, nas i ulls durant la lectura.
- Els llibres no s'han de desinfectar.
- Es poden dur a terme activitats culturals a les biblioteques, sempre que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada, o la que cada centre consideri segura en cada cas. En tot cas, s'ha de mantenir una distància de seguretat d'un metre i mig entre les persones, o adoptar les mesures de protecció establertes si no és possible.
- Es pot permetre l'estudi en sala, sempre que hi hagi les condicions necessàries i no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada, o menys si ho determina cada centre.
- Es poden utilitzar espais i instruments d'ús comú (ordinadors, fitxes o taquilles), que han de ser desinfectats després de cada ús.

3. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat en els arxius

- S'ha de potenciar la prestació de serveis per via telemàtica, mitjançant sol·licituds que han de ser ateses, sempre que sigui possible, pels serveis d'informació, administració i reprografia digital.
- Els serveis presencials s'han d'oferir en les condicions de seguretat i higiene establertes, i mitjançant el sistema de cita prèvia.

- Es poden utilitzar espais i instruments d'ús comú (ordinadors, fitxes o taquilles), que han de ser desinfectats després de cada ús.
- Els documents i materials dels arxius als quals tinguin accés els usuaris de manera presencial han de quedar en quarantena durant un període mínim de vint-i-quatre hores abans de poder ser consultats de nou.
- Els documents no s'han de desinfectar.

4. Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat dels museus i les sales d'exposicions

Les visites públiques i les activitats culturals en els museus s'han de dur a terme d'acord amb les mesures de control i de capacitat següents:

- Els museus, de qualsevol titularitat i gestió, poden acollir tant les visites del públic a la col·lecció i a les exposicions temporals, com la realització d'activitats culturals o didàctiques. S'ha de reduir al setanta-cinc per cent la capacitat permesa per a cada una de les seves sales i espais públics.
- En les activitats culturals que impliquin concurrència de diverses persones en un mateix espai, com les educatives, conferències, tallers, concerts, i en general, programes públics, s'ha de limitar l'assistència al nombre de persones que permeti mantenir la distància interpersonal d'un metre i mig, o a l'obligació d'ús de mascareta. Igualment, s'ha d'informar del límit de participants en la convocatòria de l'activitat.
- S'han de promoure les activitats que evitin la proximitat física entre els participants, i prioritzar les de realització autònoma. Així mateix, quan el format de l'activitat ho permeti, s'han d'habilitar canals de participació no presencials, com ara la retransmissió en directe o enregistrament per a la comunicació pública digital. S'ha de reforçar el disseny de recursos educatius, científics i divulgatius de caràcter digital, que permetin al museu complir la seva funció com a institució educativa i transmissora de coneixement, per mitjans alternatius als presencials.
- Les visites poden ser de grups de fins a vint-i-cinc persones, sempre que es mantengui la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig.

5. Condicions en què s'ha de dur a terme la visita a monuments i altres equipaments culturals

5.1 Condicions per a la realització de la visita

Els monuments i altres equipaments culturals han de ser accessibles al públic sempre que les visites no superin el setanta-cinc per cent de la capacitat autoritzada.

5.2 Mesures de control de la capacitat

- La reducció al setanta-cinc per cent de la capacitat, establerta en l'apartat anterior, s'ha de calcular respecte del que preveu el corresponent pla d'autoprotecció de l'immoble o recinte per als seus espais tancats i lliures.
- El límit previst en l'apartat anterior ha de ser objecte de control, tant en la venda a les taquilles, com en la venda en línia d'entrades, així com pels serveis d'atenció al públic. Per això, si és necessari, s'ha de posar a disposició del públic un nombre màxim d'entrades per tram horari.
- Quan les característiques de l'immoble impliquin que la restricció de la capacitat no permeti respectar la distància recomanable, ha de prevaler l'aplicació de la distància de seguretat interpersonal com a criteri per determinar la capacitat màxima permesa.

6. Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat a cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars, així com a recintes a l'aire lliure i a altres locals i establiments destinats a espectacles públics i activitats recreatives³⁵

- Els cinemes, teatres, auditoris, circs de carpa i espais similars poden desenvolupar la seva activitat, amb els seients preassignats, sempre que no superin el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa a cada sala.
- En el cas d'altres recintes, locals i establiments destinats a esdeveniments públics i activitats recreatives diferents dels que preveu l'apartat anterior, poden dur a terme l'activitat sempre que el públic romangui assegut i que no se superi el setanta-cinc per cent de la capacitat permesa, amb un límit màxim de tres-centes persones per a espais tancats i de mil persones si es tracta d'activitats a l'aire lliure.
- En tot cas, s'ha de garantir una distància d'un metre i mig entre el públic assistent, llevat de les persones convivents i els espectadors han de dur mascareta protectora. No es permet ni menjar ni beure en els establiments o espais tancats.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que a les instal·lacions es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració, la prestació d'aquest servei s'ha d'ajustar al que es

³⁵ Punt modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

preveu en les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració.

7. Condicions d'higiene i prevenció específiques per als col·lectius artístics

7.1 Condicions d'higiene i prevenció generals per als col·lectius artístics

A més de les mesures generals d'higiene i prevenció previstes, als col·lectius artístics que desenvolupin actes i espectacles culturals els són aplicables les mesures següents:

- Quan hi hagi diversos artistes de forma simultània a l'escenari, la direcció artística ha de procurar que es mantengui la distància interpersonal de seguretat en el desenvolupament de l'espectacle.
- En les actuacions o espectacles en els quals no es pugui mantenir aquesta distància de seguretat, ni l'ús d'equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas de l'actuació d'actors i actrius, cal atènyer-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir dels protocols i les recomanacions de les autoritats sanitàries, amb una observació especial del principi de funcionament en grups controlats i identificables.
- Tant en les representacions com en els assajos s'ha de garantir la neteja i desinfecció de totes les superfícies i instruments amb els quals poden entrar en contacte els artistes abans de cada representació o assaig.
- El vestuari no pot ser compartit en cap moment per diferents artistes si no s'ha netejat i desinfectat prèviament a la utilització de cada artista.

7.2 Condicions d'higiene i prevenció en la producció i el rodatge d'obres audiovisuals

A més del compliment de les mesures generals de prevenció i higiene previstes, durant el transcurs d'una producció audiovisual s'han de complir les mesures següents:

- Els equips de treball s'han de reduir al nombre imprescindible de persones.
- Quan la naturalesa de l'activitat ho permeti, s'ha de mantenir la corresponent distància interpersonal amb tercers.
- Quan la naturalesa de l'activitat no permeti respectar la distància interpersonal, els implicats han de fer ús d'equips de protecció adequats al grau de risc com a mesura de protecció.

- En els casos en què la naturalesa del treball no permeti respectar la distància interpersonal ni l'ús dels equips de protecció adequats al grau de risc, com és el cas dels actors i actrius, cal atènyer-se a les mesures de seguretat dissenyades per a cada cas particular a partir de les recomanacions de les autoritats sanitàries.
- Es poden dur a terme rodatges a estudis i espais privats, així com a espais públics que tinguin la corresponent autorització de l'ajuntament.
- Els recintes tancats s'han de netejar i desinfectar prèviament a la realització del rodatge.
- Es poden dur a terme rodatges a estudis i espais privats a l'aire lliure després de l'avaluació de riscos laborals i l'adopció de les mesures preventives corresponents.

7.3 Situacions incompatibles amb l'ús de la mascareta per la naturalesa de les activitats³⁶

Es considera que per la mateixa naturalesa de les activitats l'ús de la mascareta és incompatible i se'n dispensa l'ús obligatori, tant si les activitats es duen a terme a la via pública o en espais a l'aire lliure, així com també en espais tancats d'ús públic o a les zones d'atenció al públic d'edificis, tant de titularitat pública com privada, quan es pugui concórrer en el mateix espai amb altres persones no convivents, per als col·lectius següents en els casos següents:

- actors i actrius de teatre i produccions audiovisuals
- ballarins i ballarines
- artistes de circ
- titellaires
- músics
- models fotogràfics

Disposar que perquè sigui efectiva la dispensa a la qual fa referència el punt anterior l'acció emmarcada en les activitats esmentades abans ha de complir les condicions següents:

- L'exempció només té efecte mentre es dugui a terme l'activitat que motiva la incompatibilitat amb l'ús de la mascareta i es faci en un escenari elevat sobre el nivell del sòl, amb una distància mínima de tres metres amb els espectadors. Aquesta condició no és aplicable als models fotogràfics i als actors i actrius de produccions audiovisuals.

³⁶ Punt afegit per la Resolució de 24 de juliol, esmentada en la nota 1.

- L'ús de mascareta és obligatori en tot moment per a la resta de personal participant en l'activitat.
- L'activitat no pot implicar de manera simultània un nombre superior a deu persones exemptes d'ús de mascareta.
- Els col·lectius exemptes d'ús de mascareta a l'escenari l'han d'utilitzar obligatòriament mentre en aquest espai romanguin persones no exemptes d'usar-la.
- S'ha de mantenir en tot moment una distància mínima d'un metre i mig amb la resta de les persones implicades en l'activitat, tret dels que formin part del grup de convivència habitual.
- En tot cas, cal que s'adoptin les mesures necessàries per evitar la generació de riscos de propagació de la COVID-19, així com l'exposició pròpia a aquests riscos, i han d'adoptar les mesures de protecció individual i col·lectiva fonamentades en la higiene freqüent de mans, la higiene de símptomes respiratoris i el manteniment de grups de convivència estables. Així mateix, es recomana l'ús de mesures addicionals de protecció física, tipus pantalla, al davant dels vocalistes i/o instrumentistes de vent.
- El que es disposa en aquest punt no és aplicable a les activitats musicals de les agrupacions corals, les quals es regeixen pel que estableix el punt 9 d'aquest apartat.

8. Mesures específiques per a la circulació de públic espectador o assistent d'actes i esdeveniments culturals en espais tancats o a l'aire lliure³⁷

- Es recomana la venda d'entrades en línia i, en cas de compra en taquilla, s'ha de fomentar el pagament amb targeta o altres mitjans que no suposin contacte físic entre dispositius.
- Es recomana, en funció de les característiques de l'activitat i del local tancat o de l'espai a l'aire lliure en què es dugui a terme, que totes les entrades i els seients estiguin degudament numerats. S'ha de procurar la màxima distància possible entre els espectadors, inhabilitant les butaques no venudes, així com les que sigui necessari per tal d'adequar-se a la limitació d'aforament establerta. Aquestes indicacions es poden modificar en funció de l'evolució de la situació epidèmica.
- L'ús de mascareta és obligatori en tot moment en els espectacles que es duguin a terme tant en espais tancats com en espais oberts, excepte si es

³⁷ Punt modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

permet el consum d'aliments i/o begudes; en aquest cas, s'ha d'assegurar que es mantén la distància de seguretat interpersonal.

- Les portes s'han d'obrir amb l'antelació suficient per permetre accedir a l'espai de manera escalonada, i s'han de fixar franges horàries adequades per a l'accés. La sortida del públic s'ha de dur a terme de forma escalonada per zones, i s'ha de garantir la distància entre persones.
- En els espectacles en què hi hagi pauses intermèdies, aquestes pauses han de tenir la durada suficient perquè la sortida i l'entrada durant el descans també siguin escalonades i amb els mateixos condicionaments que l'entrada i sortida del públic.
- Abans i després de l'activitat de què es tracti, s'han de difondre avisos que anunciïn i recordin les mesures d'higiene i distanciament, i l'escalonament en la sortida del públic.
- S'ha de procurar mantenir la distància de seguretat interpersonal entre els treballadors i el públic.

9. Mesures específiques en agrupacions corals i bandes de música³⁸

- Les activitats d'assaig o concert de les agrupacions corals i de les bandes de música es poden dur a terme en grups d'un màxim de trenta persones. Aquests grups han de ser estables i plenament identificables.
- Els cantaires i els músics han d'emprar mascaretes, llevat dels músics de vent.
- Les actuacions i assaigs s'han de fer preferentment a l'aire lliure i s'ha d'assegurar que es respecta en tot moment la distància mínima interpersonal entre els integrants del cor o banda de música i entre aquests i el públic.
- Si les actuacions tenen lloc en espais interiors, la distància mínima interpersonal entre cantaires o instrumentistes de vent i entre aquests i el públic s'ha d'augmentar obligatòriament fins als tres metres, i s'ha de mantenir la distància mínima interpersonal d'un metre i mig entre els membres del públic i la resta de components de la banda o el cor. A més, s'ha d'assegurar que es fa una ventilació freqüent dels espais utilitzats, amb un mínim d'una pausa per a ventilació d'espais cada trenta minuts, llevat dels casos en què es compti amb un sistema automàtic de renovació d'aire.

³⁸ Punt modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

- Aquestes condicions també s'han de respectar durant les activitats d'assaig dels cors i les bandes de música.

XI. Mesures específiques relatives als espais recreatius i de medi ambient

- Els centres d'informació, d'interpretació i recepció d'espais naturals i finques públiques gestionades per la Conselleria de Medi Ambient i Territori i l'IBANAT romandran oberts a partir del dia 1 de juliol de 2020.
- Les zones d'acampada gestionades per l'IBANAT (Sa Font Coberta, Els Pixarells i Marjanor), ubicades a Escorca, romandran obertes a partir del dia 1 de juliol de 2020.
- Els refugis gestionats per l'IBANAT romandran oberts a partir del dia 1 de setembre de 2020, si la condició sanitària ho permet.

XII. Mesures específiques relatives a activitats turístiques

1. Mesures específiques per a la prestació del servei en els establiments d'entreteniment i restauració determinats per la Llei 8/2012, de 19 de juliol, del turisme de les Illes Balears

1.1 Condicions en què s'ha de dur a terme l'activitat en els establiments que exerceixen l'activitat de restauració i d'entreteniment:³⁹

- Els locals i establiments s'han d'acollir a les mesures que es disposen aquí corresponents a la seva activitat efectiva.
- Els establiments que exerceixin l'activitat de restaurant o de bar cafeteria han de limitar l'aforament al cinquanta per cent en espais interiors, si l'aforament màxim és igual o superior a cinquanta persones, i al setanta-cinc per cent quan l'aforament màxim és inferior a cinquanta persones. La disposició física de les taules o agrupacions de taules ha de garantir el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig. Els treballadors dels establiments han de dur mascareta en tot moment i els clients només en poden prescindir durant els temps indispensable per a la consumició de menjar o de begudes.
- Tots els establiments de restauració (restaurants i bars cafeteria) tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no es pot superar en cap cas la 01.00 h. No es permet tampoc l'admissió de nous clients a partir de les 00.00 h.

³⁹ Punt modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- No es permet el consum a la barra, excepte en els establiments que duguin a terme l'activitat de bar cafeteria, i sempre que es garanteixi una separació mínima d'un metre i mig entre clients o, si s'escau, grups de clients. Aquest ús de les barres només està permès fins a les 22.00 h.
- Les terrasses d'establiments que exerceixen l'activitat de restaurant o de bar cafeteria poden obrir al públic amb el límit del cinquanta per cent de l'aforament, si l'aforament màxim del local interior és igual o superior a cinquanta persones, i al setanta-cinc per cent quan l'aforament màxim del local interior és inferior a cinquanta persones, i en ambdós casos sempre que es pugui assegurar que la disposició de les taules permet el manteniment de la distància de seguretat interpersonal d'un metre i mig. En el cas que l'establiment d'hoteleria i restauració obtingui el permís de l'ajuntament per incrementar la superfície destinada a la terrassa a l'aire lliure es pot incrementar el nombre de taules duent a terme un increment proporcional de l'espai per als vianants en el mateix tram de la via pública en el qual se situï la terrassa. A l'efecte d'aquesta regulació, es considera terrassa a l'aire lliure tot espai no cobert o tot espai que, estant cobert, estigui envoltat lateralment per un màxim de dues parets, murs o paraments.
- L'ocupació màxima és de deu persones per taula o agrupació de taules.
- Només es permet l'autoservei per part dels clients en els termes que s'estableixen en el punt 1.4 d'aquest apartat XII.
- No es permet fumar ni en els espais tancats ni en les terrasses dels establiments, i tampoc no es permet l'ús de dispositius d'inhalació de tabac, pipes, xixes o assimilats en tots els locals d'entreteniment i restauració i en qualsevol altre tipus d'establiment obert al públic.
- Es prohibeix l'ús de vaporitzadors d'aigua a les terrasses.
- Se suspèn l'activitat dels establiments que exerceixen les activitats pròpies de sala de festa, sala de ball, discoteca, cafè concert i bar de copes. Se suspèn, així mateix, la realització d'activitats assimilables a les descrites en qualsevol altre tipus d'establiment, incloses les festes en piscines o en instal·lacions exteriors d'establiments hotelers, així com en embarcacions marítimes (*party boats* o assimilables). No es consideren incloses dins d'aquesta suspensió les activitats de caire cultural que es regulen a l'apartat X d'aquest Pla.
- S'exceptua de la suspensió establerta en el paràgraf anterior la realització d'activitats culturals de música en viu en els establiments esmentats si aquests establiments renuncien a oferir serveis propis d'oci nocturn i duen a terme l'activitat en les condicions que estableix l'apartat X d'aquest Pla.

- Es prohibeix dispensar o servir begudes amb contingut alcohòlic de qualsevol casta o sense alcohol, per mitjà de tassons, gerres, copes o qualsevol altre tipus de recipient apte per permetre una ingesta directa des del recipient per part d'un consumidor o diversos simultàniament quan aquests recipients tinguin una cabuda superior als 600 centímetres cúbics. Únicament es permet el servei a taula de botelles de begudes amb una cabuda superior a l'esmentada, amb l'objecte que les dispensi el personal de l'establiment o els mateixos comensals a les seves copes o tassons individuals.
- Es prohibeix, així mateix, l'ús i la dispensació de canyetes per absorbir líquids amb les begudes que se serveixin si aquests estris tenen una longitud total màxima superior als 30 centímetres.

1.2 Mesures d'higiene i prevenció específiques en el sector d'entreteniment i restauració

En la prestació del servei als locals d'entreteniment i restauració als quals es refereix l'apartat anterior, a més de les mesures generals d'higiene i prevenció enumerades en l'apartat I.5, s'han de respectar les mesures específiques següents:

- S'ha de netejar i desinfectar l'equipament, en particular les taules, les cadires i la barra, així com qualsevol altra superfície de contacte, entre un client i el següent.
- S'ha de prioritzar la utilització d'estovalles d'un sol ús. En el cas que això no sigui possible, s'ha d'evitar l'ús de les mateixes estovalles o estalvis amb diferents clients, i s'ha d'optar per materials i solucions que en facilitin el recanvi entre serveis i la rentada mecànica en cicles de rentada entre 60 i 90 graus centígrads.
- S'han de posar a la disposició del públic dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, en tot cas a l'entrada de l'establiment o local i a la sortida dels banys, que han d'estar sempre en condicions d'ús.
- S'han d'evitar les cartes d'ús compartit i optar per l'ús de dispositius electrònics propis, pissarres, cartells o altres mitjans similars.
- Els elements auxiliars del servei, com la vaixel·la, la cristalleria, la coberteria o les estovalles, entre d'altres, s'han d'emmagatzemar en recintes tancats i, si això no és possible, lluny de zones de pas de clients i treballadors.

- S'han d'eliminar els productes d'autoservei com ara portatovallons, portaescuradents, vinagreres, setrills i altres utensilis similars, i prioritzar les monodosi o el servei en altres formats sota petició del client. Això no obstant, si el client ho demana, es pot oferir la botella d'oli per a autoservei, sempre que es prenguin les mesures de desinfecció entre usos apropiades d'acord amb el sistema de gestió de seguretat alimentària de l'establiment o que serveixi l'oli directament el personal de servei de l'establiment.⁴⁰
- S'ha d'establir al local un itinerari per evitar aglomeracions en determinades zones i prevenir el contacte entre clients.
- L'ús dels banys pels clients s'ha d'ajustar al que es preveu en l'apartat I.5.
- El personal que serveixi les taules i a la barra ha de garantir la distància de seguretat amb el client i aplicar els procediments d'higiene i prevenció necessaris per evitar el risc de contagi. En qualsevol cas, s'ha de garantir una distància mínima d'un metre i mig entre clients i s'ha d'utilitzar de manera obligatòria mascareta durant el servei.⁴¹
- El client ha de mantenir en tot moment la distància mínima d'un metre i mig de separació amb altres clients que no formin part del seu grup de convivència i amb el personal.⁴²

1.3 Limitacions a l'activitat empresarial⁴³

Es prohibeix temporalment l'activitat empresarial i es disposa el tancament provisional de tots els establiments comercials on es dugui a terme venda de begudes alcohòliques, els establiments d'oci i restauració l'accés principal dels quals es trobi situat en els següents indrets inclosos en l'àmbit territorial d'aplicació del Decret Llei 1/2020, de 17 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques:

- Establiments del carrer de Miquel Pellisa (Bierstrasse) de la Platja de Palma, terme municipal de Palma.
- Establiments del carrer del Pare Bartomeu Salvà de la Platja de Palma, terme municipal de Palma.
- Establiments del carrer de Punta Ballena de Magaluf, terme municipal de Calvià.
- Establiments del carrer del General García Ruiz de Magaluf, terme municipal de Calvià.

⁴⁰ Paràgraf modificat per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁴¹ Paràgraf modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁴² Paràgraf afegit per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁴³ Punt afegit per la Resolució de 15 de juliol, i, posteriorment, modificat per la Resolució de 16 de juliol, ambdues esmentades en la nota 1.

- Establiments del carrer d'en Federico García Lorca de Magaluf, terme municipal de Calvià.

Les limitacions que estableix l'apartat a) del paràgraf desè del punt 1.1 de l'apartat XII d'aquest Acord tornaran a ser aplicables a aquests establiments una vegada que s'autoritzi la represa de la seva activitat empresarial.

La durada concreta d'aquesta prohibició serà fins dia 15 de setembre de 2020, sense perjudici de la possibilitat de disposar la seva pròrroga si persisteixen les circumstàncies que la motiven o alçar-la si desapareixen.

1.4 Condicions per a l'autoservei d'aliments i begudes per part dels clients⁴⁴

- Amb caràcter general l'activitat d'autoservei d'aliments i begudes ha de ser assistida, sense perjudici del que disposen els paràgrafs següents.
- En cap cas no s'admet l'autoservei a la barra per part del client, per la qual cosa no es poden posar pinxos o tapes a l'abast dels clients, sinó que els ha de servir el personal de la barra.
- En els accessos dels establiments o de les seves zones d'autoservei hi ha d'haver visible cartelleria informativa de bones pràctiques per als clients.
- Els circuits de circulació pels bufets han d'estar marcats, i a l'accés hi ha d'haver dispensadors de gels hidroalcohòlics o desinfectants amb activitat viricida autoritzats pel Ministeri de Sanitat.
- Es permet l'autoservei de begudes mitjançant el sistema push, o per un sistema senzill d'accionament, com ara pitjant un botó. Aquestes màquines dispensadores s'han de desinfectar sovint mentre siguin accessibles als clients, amb la periodicitat adaptada al servei que se'n fa, la qual no pot ser superior als 60 minuts del període en què siguin accessibles als clients.
- Es permet l'autoservei d'aliments emplatats prèviament, individualment o en monodosi. Aquests aliments s'han de presentar protegits de les contaminacions ambientals per mampares.
- No es permet que els clients puguin manipular els objectes d'ús col·lectiu de zones de bufet o autoservei d'aliments i begudes, els quals han de ser servits pel personal dels establiments. Excepcionalment, quan no sigui físicament possible o aquesta opció provoqui aglomeracions de clients, es permetrà l'autoservei sota responsabilitat de l'establiment i amb el compliment de les condicions següents:

⁴⁴ Punt afegit per la Resolució de 24 de juliol, i, posteriorment, modificat per la Resolució de 18 d'agost, ambdues esmentades en la nota 1.

- a) Els clients s'han d'higienitzar les mans abans de manipular els coberts o se'ls ha de dotar de guants d'un sol ús o de fulls de paper, o de qualsevol altre sistema que, actuant de barrera física, minimitzi el risc de contaminacions creuades.
 - b) L'establiment ha de canviar els coberts de servir amb molta freqüència, com a mínim cada 15 minuts, i deixar-los en contenidors separats abans que siguin netejats i desinfectats.
- L'establiment ha de destinar membres del seu personal que s'encarreguin específicament de vetllar pel compliment de les mesures de seguretat, distàncies i higiene que s'estableixen en aquest punt.
 - El sistema de gestió de seguretat alimentària (sistema APPCC) de l'establiment ha de preveure les mesures de gestió de risc de transmissió de la COVID-19, el qual ha de ser proporcional a les característiques del local.

2. Mesures específiques per a l'ús de les zones comunes dels allotjaments turístics

2.1 Condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat a les zones comunes dels hotels i allotjaments turístics

Les zones comuns dels hotels i dels allotjaments turístics no poden superar el setanta-cinc per cent de la capacitat. Als serveis d'entreteniment i restauració dels hotels i allotjaments turístics s'hi ha d'aplicar el que s'estableix en l'apartat XII.1.

2.2 Mesures d'higiene i prevenció específiques exigibles a les zones comuns dels allotjaments turístics

- Cada establiment ha de determinar la capacitat dels diferents espais comuns, així com els espais en els quals es poden celebrar esdeveniments i les condicions més segures per dur-los a terme conformement a la capacitat màxima prevista en l'apartat anterior i d'acord amb les mesures d'higiene, protecció i distància mínima assenyalades.
- Els espais tancats on se celebren esdeveniments o activitats d'animació i els gimnasos s'han de ventilar dues hores abans de l'ús.
- Les activitats d'animació o classes en grup s'han de dissenyar i planificar amb una participació màxima de vint-i-cinc persones. S'ha de respectar la distància mínima de seguretat entre les persones que assisteixin a l'activitat i entre aquestes i l'animador o entrenador. En el cas que no es pugui respectar aquesta distància, s'han d'utilitzar mascaretes. Les activitats d'animació o classes en grup s'han de dur a terme preferentment a l'aire lliure i s'ha d'evitar l'intercanvi de material.

- En les activitats d'oci nocturn consistents en bars de copes, discoteques, cafès concert, clubs de platja, sales de festa i sales de ball, que es desenvolupin a establiments d'allotjaments turístics, s'hi aplica el que determina l'apartat XII.1 sobre aquest tipus d'activitat. En tot cas, no es permet l'ús de les pistes de ball ubicades a aquests establiments.
- Els objectes i materials utilitzats en les activitats d'animació s'han de desinfectar després de cada ús, i s'ha de disposar de gel hidroalcohòlic o de desinfectants amb activitat viricida autoritzats i registrats pel Ministeri de Sanitat, així com de desinfectant de superfícies.
- En el cas d'instal·lacions esportives s'hi han d'aplicar les mesures d'higiene i prevenció previstes en la secció VI d'aquest Pla.
- Així mateix, l'establiment ha de determinar les directrius i recomanacions per a l'ús de les piscines i els *spa*, d'acord amb les normes de prevenció i higiene establertes per les autoritats sanitàries. També hi és aplicable el que preveu l'apartat II.3 d'aquest Pla.

3. Condicions per al desenvolupament de les activitats de turisme actiu i de naturalesa

- Es poden dur a terme activitats de turisme actiu i de naturalesa per a grups de fins a un màxim de quaranta persones, respectant les condicions generals d'higiene i seguretat establertes en aquest Pla.
- Es poden utilitzar els espais comuns, amb una restricció de la capacitat del setanta-cinc per cent, seguint les recomanacions generals d'higiene i protecció establerts en l'apartat I.5.

4. Condicions per al desenvolupament de l'activitat de guia turístic

- Es permet exercir l'activitat de guia turístic en les condicions previstes en els apartats següents.
- Aquestes activitats s'han de concertar, preferentment mitjançant cita prèvia, i els grups han de ser d'un màxim de trenta persones. Durant el desenvolupament de l'activitat s'ha d'evitar el trànsit per zones o llocs susceptibles de generar aglomeracions. Així mateix, s'han de respectar les condicions en què s'ha de desenvolupar l'activitat de visita a monuments i a altres equipaments culturals, segons el que s'estableix en aquest Pla.
- S'han de respectar les mesures de seguretat i higiene establertes per les autoritats sanitàries per a la prevenció de la COVID-19, i, en particular, les

relatives al manteniment d'una distància mínima de seguretat d'almenys un metre i mig, o, si no és possible, la utilització de mascareta.

- Durant el desenvolupament de l'activitat no es poden subministrar audioguies, fullets o un altre material anàleg.

5. Condicions per al desenvolupament de l'activitat als centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris

- Es permet la reobertura al públic dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris, sempre que es garanteixin totes les condicions següents:
 - a) Que es limiti la capacitat total d'aquestes instal·lacions al cinquanta per cent.
 - b) Que es limiti a un terç la capacitat en les atraccions i els espais tancats.
- Les zones comercials dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris han de complir les condicions i mesures d'higiene i prevenció establertes en l'apartat XVII.1⁴⁵ d'aquest Pla.
- Els establiments d'entreteniment i restauració dels centres recreatius turístics, parcs zoològics i aquaris han de complir les condicions i mesures d'higiene i prevenció establertes en l'apartat XII.1.

6. Condicions per a la realització de congressos, seminaris, jornades, assemblees, trobades, reunions de negocis, conferències i esdeveniments⁴⁶

- Es permet la realització de congressos, seminaris, jornades, assemblees, trobades, reunions de negocis, conferències i esdeveniments promoguts per qualsevol entitats de naturalesa pública o privada sense que se superi en cap cas la xifra de cent cinquanta assistents i el setanta-cinc per cent de la capacitat de la instal·lació en què tinguin lloc. En tot cas, també s'ha de poder respectar la distància mínima interpersonal.
- El que es preveu en el paràgraf anterior és igualment aplicable a la realització, per part de persones físiques i jurídiques, públiques i privades, d'activitats i tallers informatius i de divulgació en l'àmbit de la recerca científica i tècnica, el desenvolupament i la innovació, adreçats a tot tipus de públic, i que tinguin per objecte l'aprenentatge i la divulgació de continguts relacionats amb l'R+D+I.

⁴⁵ Referència modificada per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁴⁶ Punt modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

7. Condicions per a l'obertura dels locals d'oci infantil⁴⁷

- Es permet la reobertura al públic dels locals d'oci infantil. Aquests locals han de respectar una capacitat màxima del cinquanta per cent.
- S'han d'aplicar mesures estrictes d'higiene de mans i de superfícies, i cal assegurar que el local manté condicions de ventilació adequada.

XIII. Mesures relatives al transport públic terrestre⁴⁸

- Es manté l'obligatorietat de l'ús de la mascareta en els serveis de transport públics de viatgers en tots els àmbits. No es permet menjar ni beure durant el trajecte en transport públic.⁴⁹
- En el transport públic regular, discrecional i privat complementari de viatgers amb autobús, així com en els transports ferroviaris, en els quals tots els ocupants hagin d'anar asseguts es poden ocupar la totalitat dels seients. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la separació màxima entre usuaris.
- En els transports públics col·lectius de viatgers d'àmbit urbà i periurbà en els quals hi ha plataformes habilitades per al transport de viatgers drets, s'hi poden ocupar la totalitat dels seients i s'hi ha de mantenir una referència d'ocupació del cinquanta per cent de les places destinades als passatgers que viatgen drets, i procurar, en tot cas, la separació màxima possible entre ells.
- En els transports privats particulars i privats complementaris de persones amb vehicles de fins a nou places, incloent-hi la del conductor, poden viatjar tantes persones com places tenguí el vehicle. L'ús de mascareta és obligatori, excepte quan la totalitat dels ocupants del vehicle siguin convivents.
- En els transports públics de viatgers amb vehicles de fins a nou places, incloent-hi la del conductor, es poden ocupar la totalitat de les places de cada fila addicional de seients respecte de la del conductor, així com les oferides a la fila de seients del conductor, quan s'hagin esgotat, prèviament, les de darrere.
- Els consells insulars i els ajuntaments poden fixar el percentatge mínim de servei de taxi en el seu àmbit d'actuació, el qual ha de ser com a mínim d'un quaranta per cent.

⁴⁷ Punt modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁴⁸ Apartat modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁴⁹ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- Els serveis de transport públic de viatgers subjectes a contracte i servei públic poden ajustar el volum de l'oferta a l'evolució de la recuperació de la demanda. Les administracions competents poden establir mesures per tal de garantir un servei suficient i el funcionament correcte.

XIV. Mesures relatives a les convocatòries d'exàmens per obtenir titulacions de transport marítim

- Els exàmens per obtenir les titulacions per governar embarcacions d'esbarjo corresponents a la convocatòria d'abril de 2020, suspeses per l'Acord del Consell de Govern de 13 de març de 2020 pel qual s'aprova el Pla de Mesures Excepcionals per Limitar la Propagació i el Contagi de la COVID-19, s'han de dur a terme en les dates següents:
 - o els dies 22 i 23 de juliol de 2020 a Menorca i Eivissa;
 - o els dies 24 i 25 de juliol de 2020 a Mallorca.

XV. Mesures relatives al transport marítim

- En el transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu es pot utilitzar el setanta-cinc per cent de la capacitat de les cobertes tancades de l'embarcació i la totalitat de les places de passatge de les cobertes descobertes de l'embarcació. Quan el nivell d'ocupació ho permeti, s'ha de procurar la màxima separació entre usuaris. Els usuaris han de fer ús obligatori de la mascareta.⁵⁰
- Les embarcacions de pràctiques i escoles nàutiques de formació han d'aplicar mesures de desinfecció i reforç de normes de salut i higiene.
- S'elimina la prohibició del servei de menjars i begudes a les embarcacions dedicades al transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu.
- Queda prohibida l'activitat dels *party boats* o assimilats.
- Es prohibeix la venda de begudes alcohòliques en el transport marítim de passatgers de caràcter turístic o recreatiu.⁵¹

XVI. Mesures relatives a establiments de joc i apostes⁵²

- Els establiments de joc i apostes han de limitar la presència de clients al cinquanta per cent de la capacitat.⁵³

⁵⁰ Paràgraf modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁵¹ Paràgraf afegit per la Resolució de 18 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵² Apartat modificat per la Resolució de 13 de juliol, esmentada en la nota 1.

⁵³ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- Els establiments de joc i apostes han de respectar les mesures generals d'higiene i prevenció que recull l'apartat I.5 d'aquest Pla.
- A més del compliment general de les mesures d'higiene i prevenció establertes, en el cas que es presti algun tipus de servei d'hoteleria i restauració s'ha d'ajustar al que preveuen les condicions per a la prestació del servei en els establiments d'hoteleria i restauració.
- Els establiments de joc i apostes tenen com a hora de tancament la legalment autoritzada, i no es pot superar en cap cas la 01.00 h. No es permet tampoc l'admissió de nous clients a partir de les 00.00 h.⁵⁴

XVII. Mesures relatives al comerç, fires i mercats

1. ⁵⁵Condicions que han de complir els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals oberts al públic, inclosos els centres i parcs comercials

Els establiments i locals comercials minoristes i d'activitats de serveis professionals que, amb independència de la seva superfície útil d'exposició i venda, obrin al públic han de complir, a més dels que s'estableixen en l'apartat I.5, tots els requisits següents:

- Que es redueixi al setanta-cinc per cent la capacitat total als establiments i locals. En el cas d'establiments o locals distribuïts en diverses plantes, la presència de clients a cadascuna de les plantes ha de respectar aquesta mateixa proporció. Als centres i parcs comercials, la capacitat de les zones comunes s'ha de limitar al cinquanta per cent de la cabuda màxima.
- En qualsevol cas, s'ha de poder garantir una distància mínima d'un metre i mig entre clients. Als locals en els quals no sigui possible mantenir aquesta distància, es permet únicament la permanència d'un client dins el local.
- S'ha de mantenir un horari d'atenció amb servei prioritari per a persones més grans de seixanta-cinc anys, per a persones amb discapacitat i per a persones cuidadores.
- Els responsables de parcs i centres comercials han d'exercir un control sobre les activitats que puguin generar aglomeracions, com per exemple a les àrees recreatives, ludoteques, etc.

⁵⁴ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵⁵ Apartat reenumerat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

- S'han de mantenir mesures d'higiene al local i, si escau, a les zones comunes, com a mínim dues vegades al dia, una de les quals necessàriament s'ha d'aplicar entre la finalització de la jornada i l'inici de la següent, i s'ha de posar màxima atenció en els elements d'ús comú. Són exigibles les condicions d'higiene de lavabos i zones d'ús comú del personal, així com de les àrees de descans i de lactància en centres comercials.
- L'ús de banys familiars i sales de lactància s'ha de restringir a una única família, de manera que no en poden simultaniejar l'ús dues unitats familiars.
- S'han de mantenir mesures de desinfecció de productes retornats o emprovats.
- No es permet l'ús de productes de prova per part del consumidor que impliquin manipulació directa per clients o usuaris successius sense la supervisió permanent d'un treballador que els desinfecti després d'haver estat manipulats per cada client o usuari. Aquesta prohibició pot ser revisada en funció de l'evolució de la situació epidèmica.
- S'exigeix la protecció dels productes per a prova individualitzada en cas de sofàs, llits, joieria o similar.
- Els emprovadors han de ser utilitzats per una única persona, i aquests espais s'han de netejar i desinfectar amb freqüència.
- Els clients han de fer ús de mascaretes, i, si escau, de guants d'un sol ús per a la manipulació de productes no empaquetats en autoservei.
- El personal ha de disposar d'equips de protecció individual adequats al grau de risc, i es poden establir addicionalment altres mesures de protecció física (com l'ús de mampares, entre d'altres) quan no sigui possible garantir una distància de seguretat interpersonal mínima d'un metre i mig, d'acord amb les recomanacions dels serveis de prevenció de riscos laborals.
- En el cas de serveis que no permetin el manteniment de la distància de seguretat interpersonal, com poden ser les perruqueries, centres d'estètica o fisioteràpia, s'ha d'utilitzar l'equip de protecció adequat al grau de risc que asseguri la protecció tant del treballador com del client, i en tot cas s'ha d'assegurar el manteniment de la distància d'un metre i mig entre un client i un altre.

2. ⁵⁶Condicions que han de complir els mercats ambulants

- En el cas dels mercats que duen a terme l'activitat a la via pública a l'aire lliure o de venda no sedentària, comunament anomenats mercats ambulants, s'ha de garantir la limitació al cinquanta per cent dels llocs habituals o autoritzats i s'ha de donar prioritat a les parades d'alimentació. En els casos en què l'Ajuntament incrementi l'espai de venda, es pot incrementar el nombre de parades en què s'incrementi en el mateix percentatge aquell espai, per donar cabuda a part o a la totalitat d'autoritzacions, sempre que s'asseguri l'efectiva distància de seguretat entre les parades.⁵⁷
- Els ajuntaments poden augmentar la superfície habilitada o habilitar nous dies per a l'exercici d'aquesta activitat, de manera que es produeixi un efecte equivalent a la citada limitació, i han d'establir requisits de distanciament entre parades i condicions de delimitació del mercat amb l'objectiu de garantir la seguretat i la distància mínima interpersonal entre treballadors, clients i vianants.

XVIII. Activitats dels clubs de gent gran⁵⁸

- Se suspelen les activitats dels clubs de gent gran, que han de romandre tancats.

XIX. Activitat dels clubs de cites i prostíbuls⁵⁹

- Se suspelen totes les activitats que facilitin o possibilitin l'exercici de la prostitució, com ara prostíbuls, clubs de cites, llocs amb espais reservats a contactes, etc., per la qual cosa, han de romandre tancats al públic aquests tipus d'establiments, amb independència de la llicència d'activitat sota la qual operin.

XX. ⁶⁰Mesures relatives a emergències i protecció civil

Les activitats o instal·lacions que hagin de disposar de pla d'autoprotecció d'acord amb la normativa de protecció civil han d'incloure en l'inventari, anàlisi i avaluació de riscos del pla, el risc sanitari provocat pel risc epidemiològic.

La incorporació de l'avaluació del risc esmentat comporta l'adaptació del pla en tots els aspectes assenyalats en l'annex II del Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres,

⁵⁶ Apartat reenumerat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵⁷ Paràgraf modificat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵⁸ Apartat afegit per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁵⁹ Apartat afegit per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

⁶⁰ Apartat reenumerat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.

establiments i dependències dedicats a activitats que puguin donar origen a situacions d'emergència.

XXI. ⁶¹Control de l'aplicació de les mesures previstes en aquest Pla

Els serveis d'inspecció municipals, insulars i autonòmics, com també la policia local, en l'àmbit de les seves competències, sense perjudici de l'eventual sol·licitud de col·laboració a les forces i els cossos de seguretat de l'Estat, són els encarregats de vigilar el compliment de les mesures recollides en aquest Pla, mentre que la instrucció dels procediments sancionadors que siguin procedents correspon a les autoritats competents d'acord amb la legislació sectorial aplicable.

La Conselleria d'Administracions Públiques i Modernització, en coordinació amb les conselleries competents per raó de la matèria, ha d'exercir les funcions d'assessorament i informació, i ha d'establir criteris uniformes perquè les policies locals puguin exercir les funcions de control del compliment de les mesures previstes en aquest Acord. Els criteris adoptats s'han de comunicar a la Delegació del Govern a les Illes Balears.

⁶¹ Apartat reenumerat per la Resolució de 28 d'agost, esmentada en la nota 1.